CHATBOTPROIA

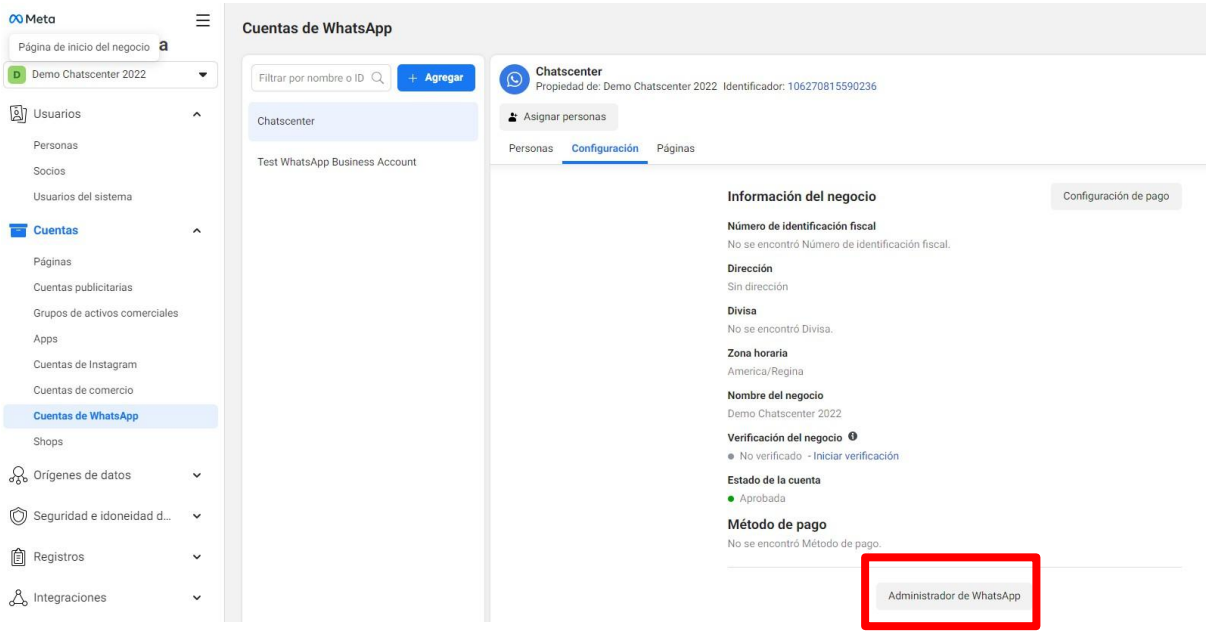
Aprobación y uso de plantillas de WhatsApp

Contents

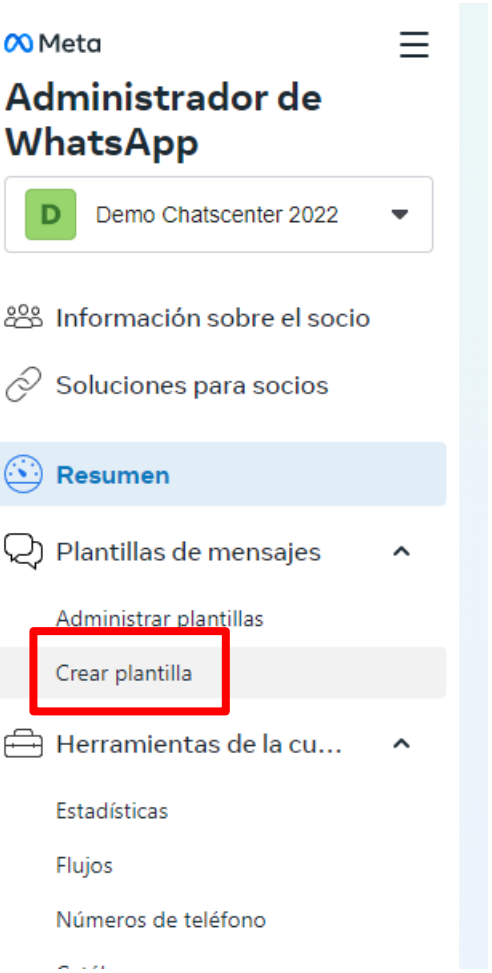
Enviar a aprobación plantillas desde WhatsApp Manager 2
Usar plantilla desde chatbotproia 8
Envíos masivos 8
Crear flujo 8
Enviar plantilla 11
Envíos individuales 13

Enviar a aprobación plantillas desde WhatsApp Manager

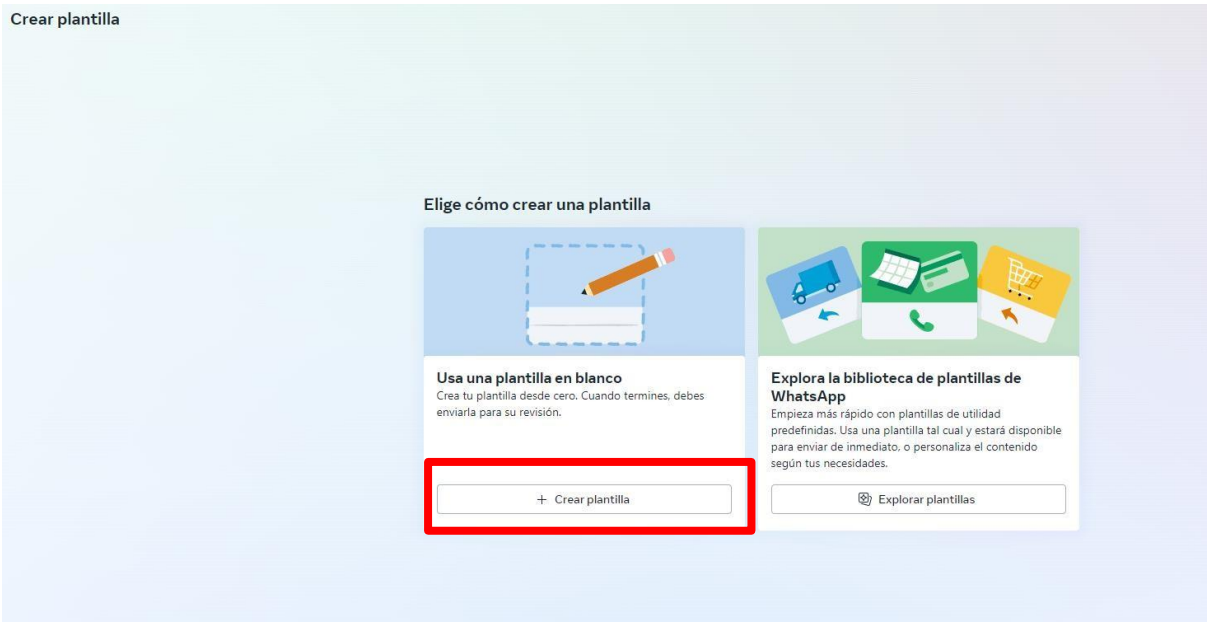
1. En el Business Settings de Meta, ir a **Cuentas - > Cuentas de WhatsApp**. Seleccionar la cuenta de WhatsApp, luego la pestaña **Configuración**, y en esa pantalla ir hacia abajo para hacer click en el botón **Administrador de WhatsApp**



2. Se abrirá el Administrador de WhatsApp. En el menú izquierdo, en la sección **Plantillas de mensjaes**, seleccionar **Crear plantilla**

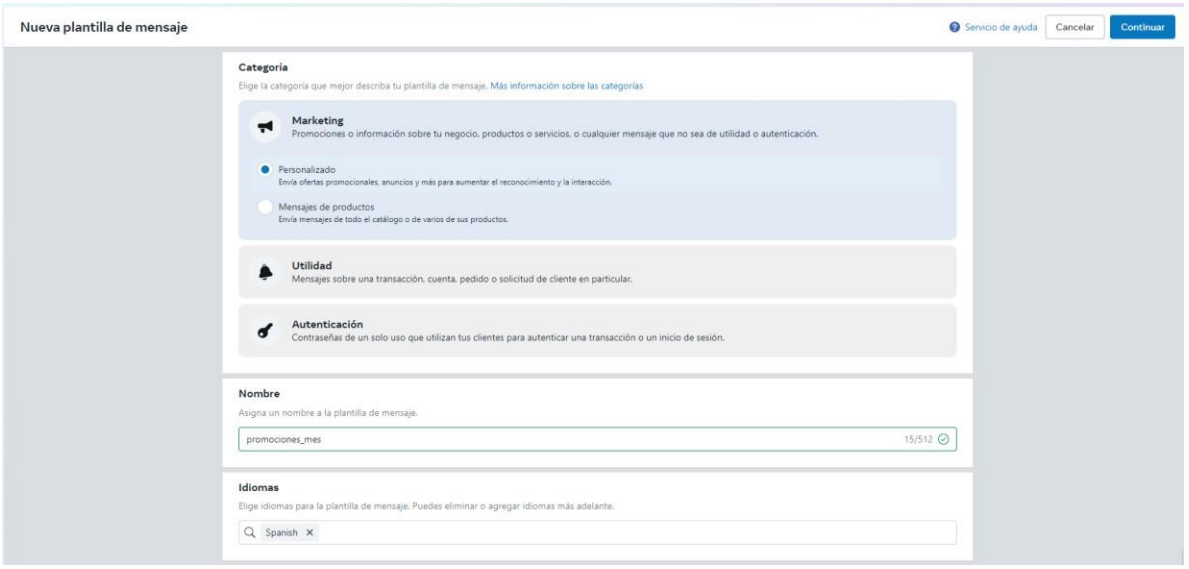


3. Hacer click en el botón **+ Crear plantilla** que está en la imagen **Usa una plantilla en blanco**



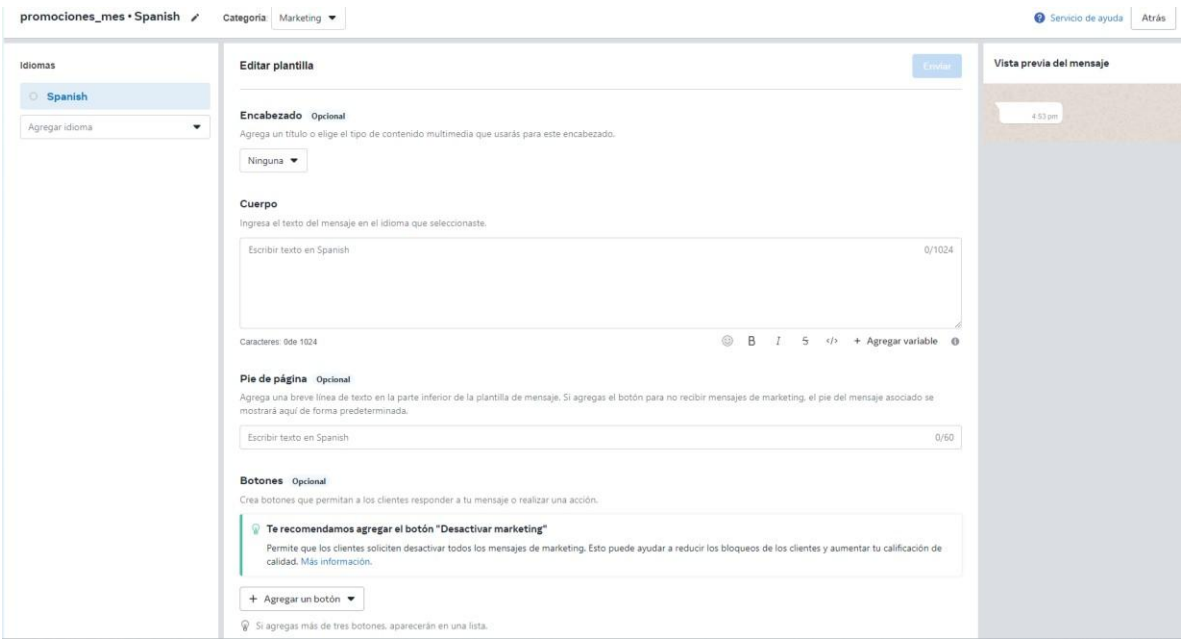
4. En la ventana **Nueva plantilla de mensaje** ingrese la siguiente información
    a. Categoría: Puede seleccionar una de las siguientes: Marketing, Utilidad, Autenticación. Para campañas de Marketing seleccionar la categoría de **Marketing** y luego **Personalizado**
    b. Nombre: solo minúsculas, caracteres alfanuméricos y guion bajo (_) sin espacios
    c. Idioma: Español, Inglés, etc.

    Luego haga click en el botón **Continuar**:



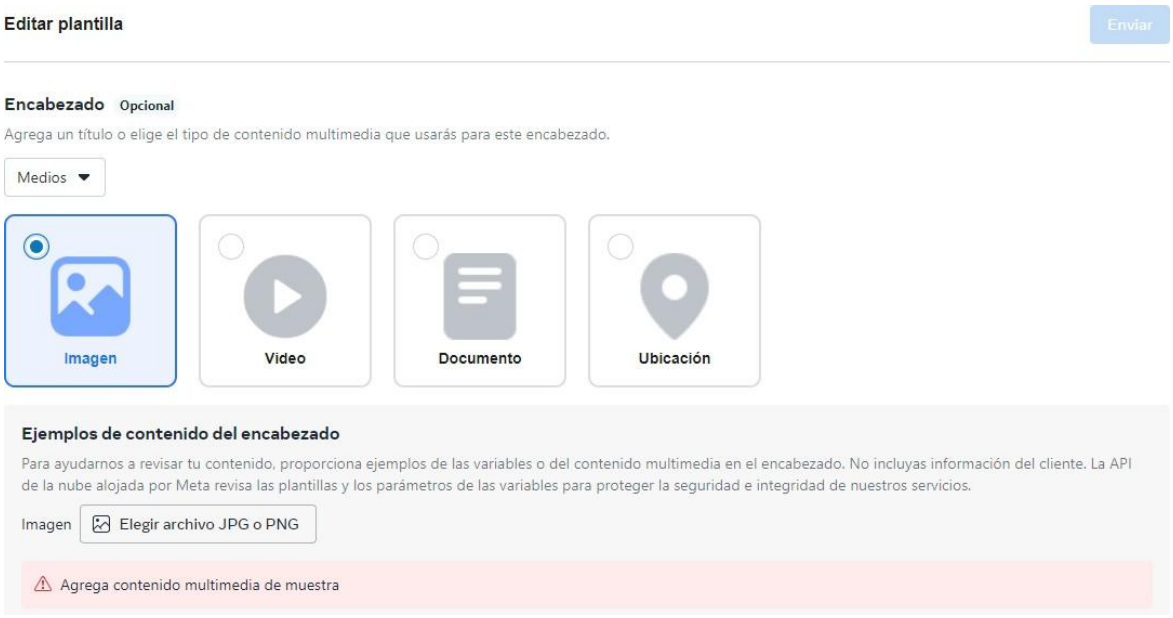
5. En esta pantalla se configuran los componentes de la plantilla:
    a. Encabezado (opcional)
    b. Cuerpo
    c. Pie de página (opcional)
    d. Botones (opcional)

    Luego dar click en el botón **Enviar**



Por ejemplo, si se quiere mandar una imagen, en la sección de **Encabezado** seleccione de la lista desplegable **Medios** y luego seleccione **Imagen**

Deberá incluir una imagen de muestra haciendo click en el botón **Elegir archivo JPG o PNG** para proseguir



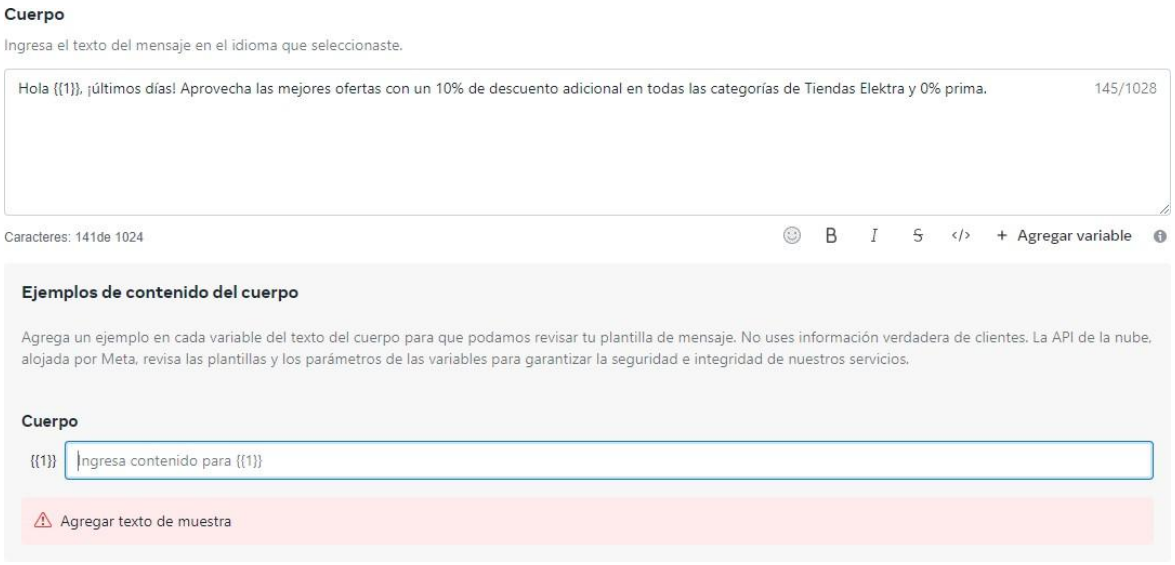
En la sección de **Cuerpo**, escriba el mensaje a enviar. Si queremos incluir el nombre del destinatario, colocar el apuntador {{1}} donde se desea que aparezca el nombre:

Hola {{1}}, ¡últimos días! Aprovecha las mejores ofertas con un 10% de descuento adicional en todas las categorías de Tiendas Elektra y 0% prima.

Así al enviar el mensaje, aparecerá de la siguiente forma:

Hola José, ¡últimos días! Aprovecha las mejores ofertas con un 10% de descuento adicional en todas las categorías de Tiendas Elektra y 0% prima.

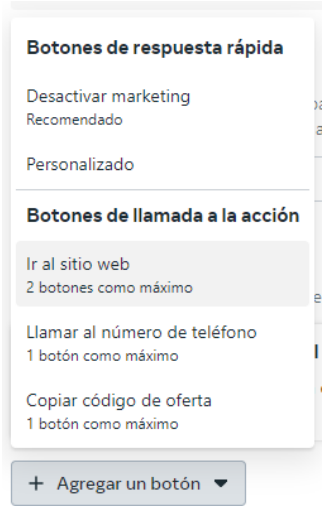
Se deberá proporcionar un ejemplo del valor que llevará el apuntador {{1}} para proseguir



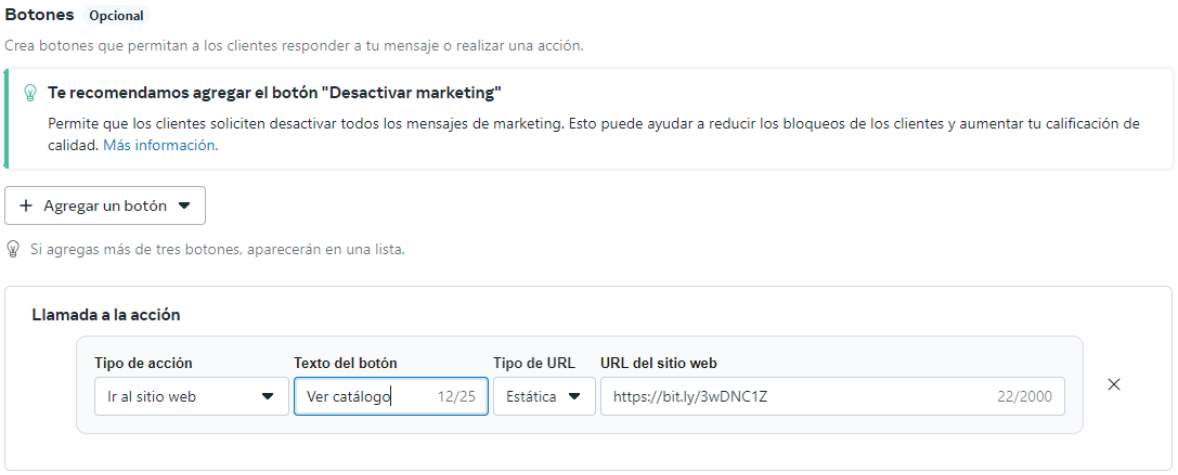
En la sección **Botones**, hacer click en la lista **+ Agregar un botón** para ver los tipos de botones disponibles



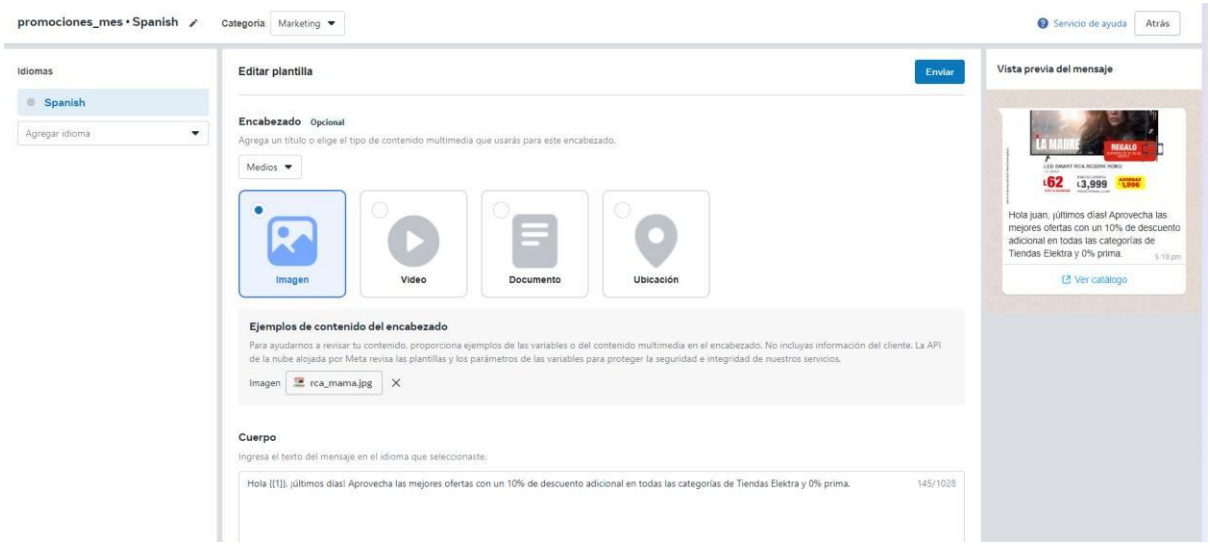
Si quiere agregar un botón para ir a un sitio web, seleccionar **Botones de llamada a la acción -> Ir al sitio web**



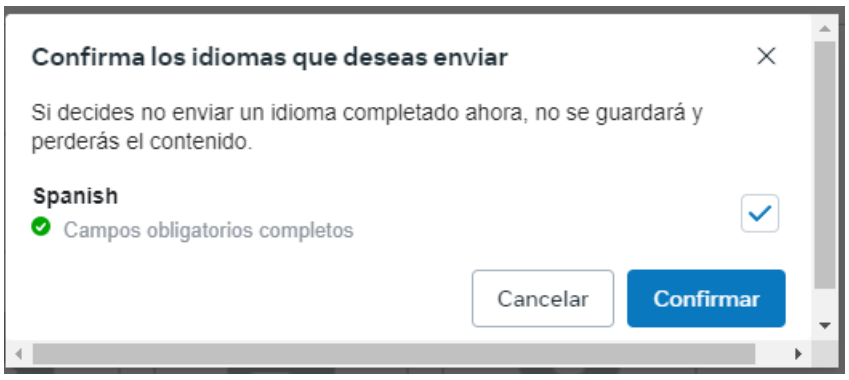
Aparecerá una sección para agregar el nombre del botón y el link



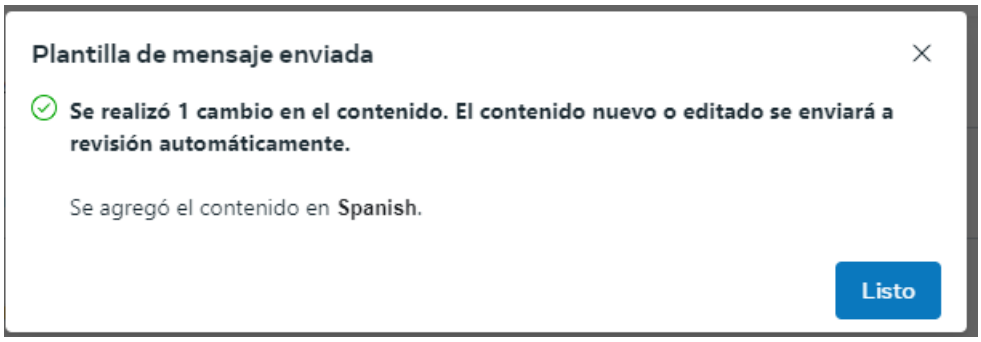
Finalmente haga click en el botón **Enviar**



Confirmar que idiomas de la plantilla serán envidos a aprobación haciendo click en el botón **Confirmar**



Luego se presentará un mensaje de confirmación del envío de la plantilla a aprobación



La plantilla aparecerá listada con estado **En revisión**



Cuando sea aprobada cambiara a **Activa – Calidad pendiente**



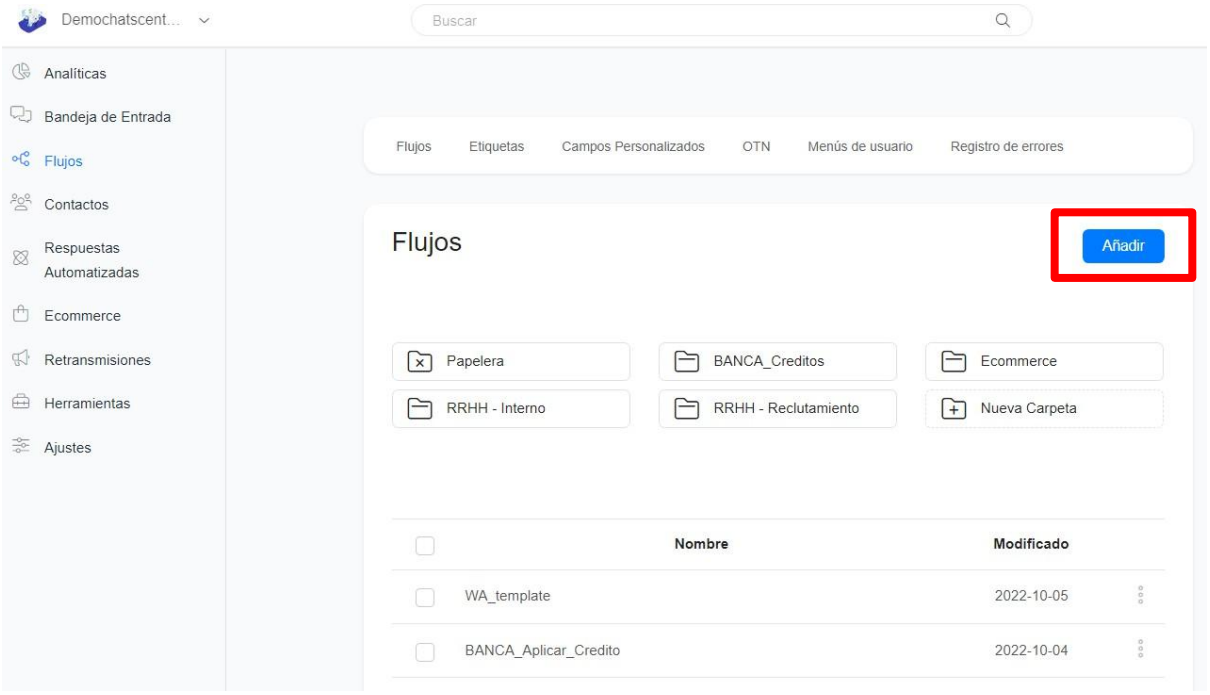
Usar plantilla desde ChatbotproIA

Envíos masivos

Para realizar envíos masivos, es necesario crear primero un flujo que envíe la plantilla.

Crear flujo

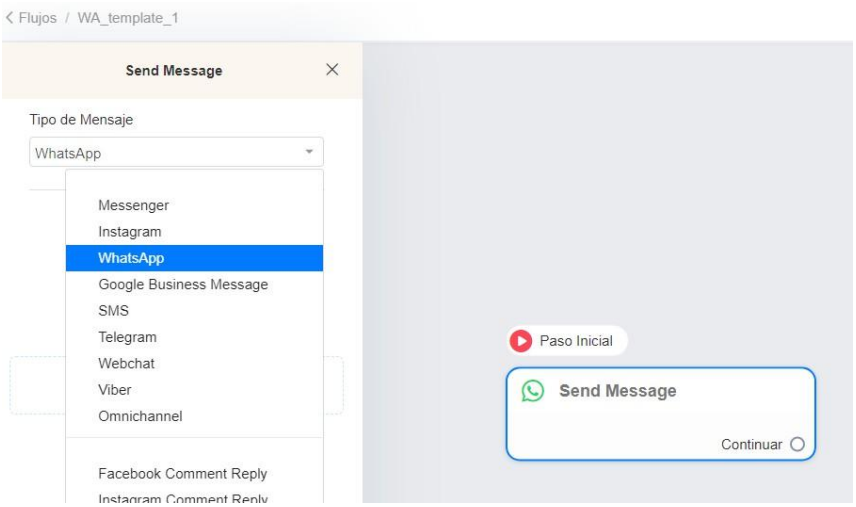
1. En el menú **Flujos**, hacer click en el botón **Añadir**



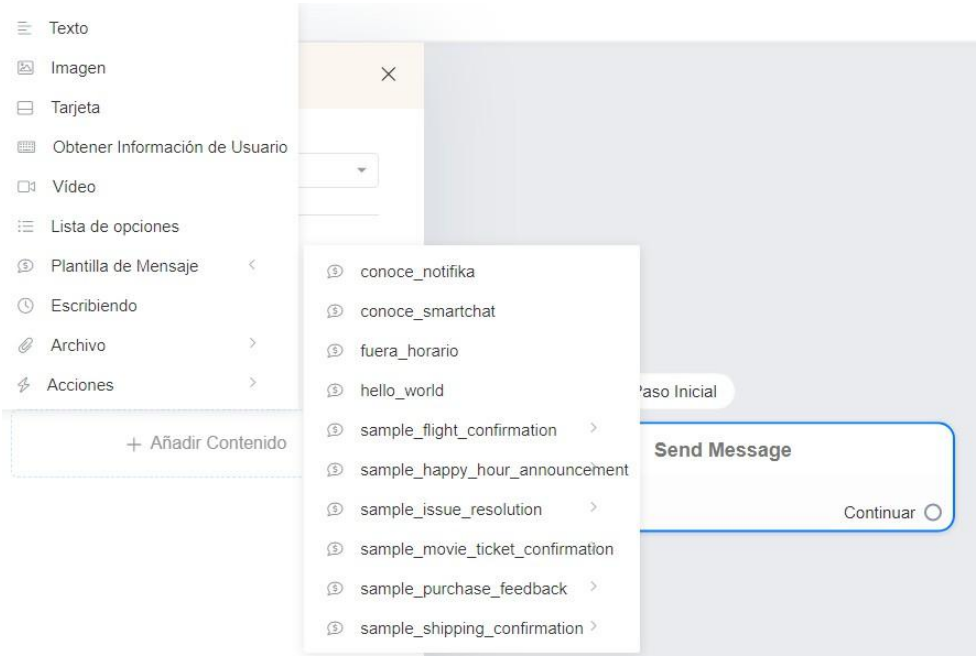
2. Ingresar el nombre del flujo



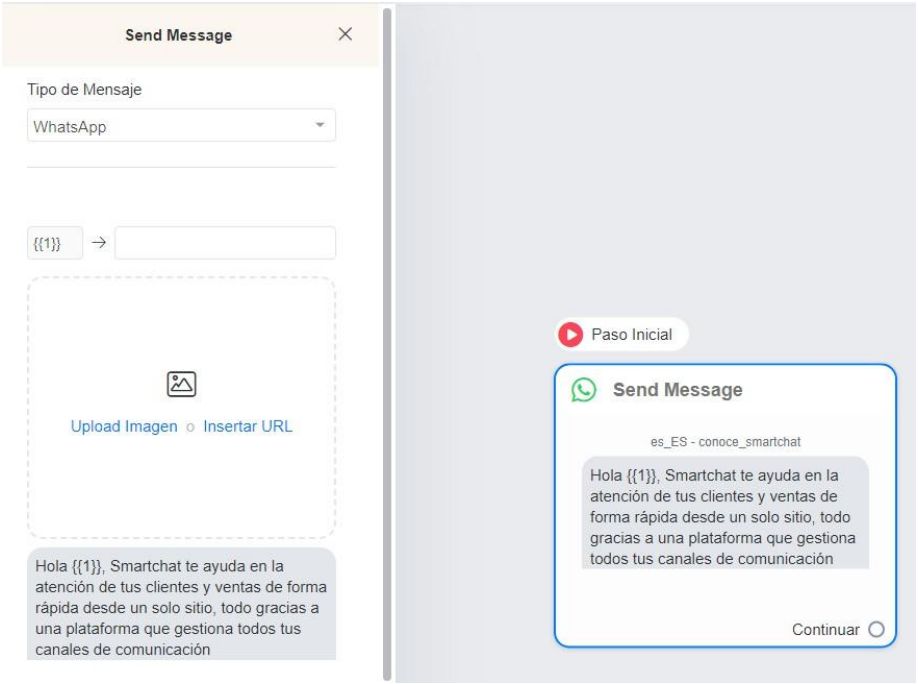
3. Seleccionar la caja del paso inicial. Aparecerá el panel de propiedades a la izquierda, seleccionar en Tipo de Mensaje **WhatsApp**



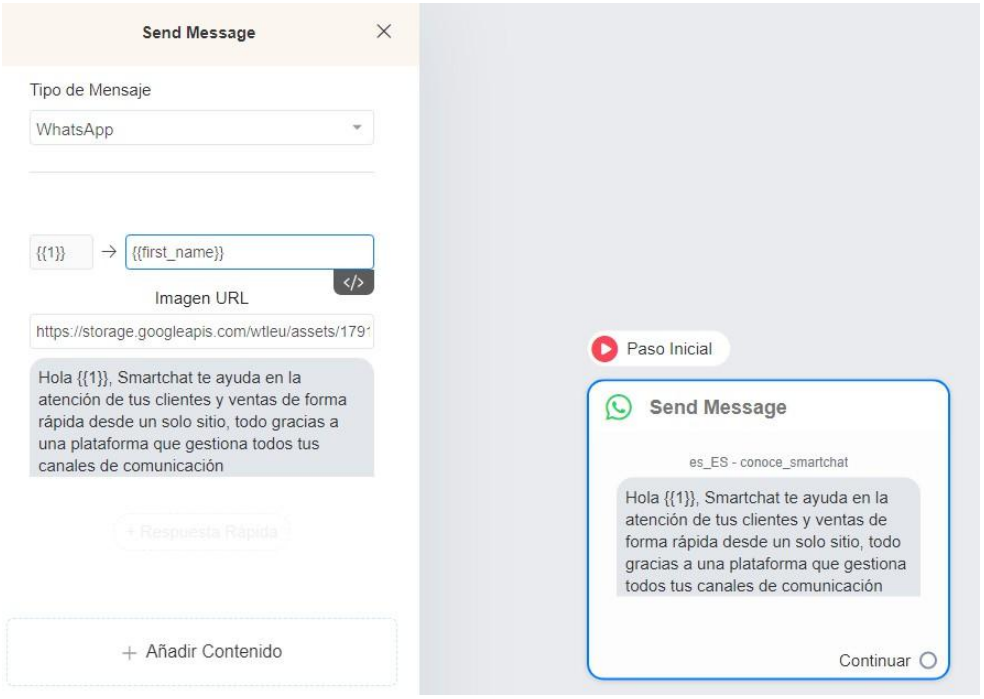
4. Siempre en el panel de propiedades de la caja del paso inicial, hacer click en **Añadir Contenido.** De la lista, haga click en **Plantilla de Mensaje**, se le listarán todas las plantillas disponibles, seleccione la que quiere incluir en el flujo.



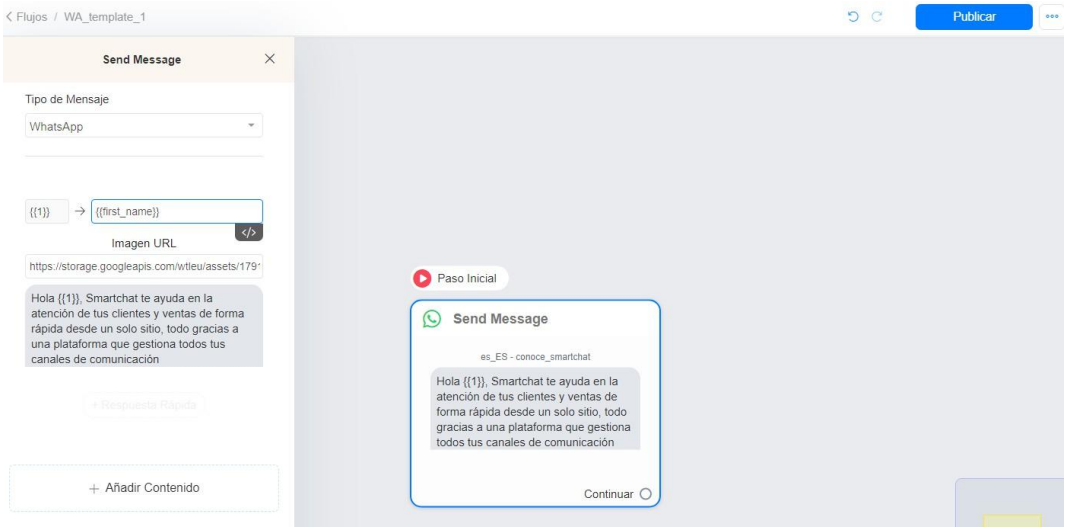
5. Se presentará el contenido de la plantilla.



6. Complete la información de los parámetros y componentes de la plantilla

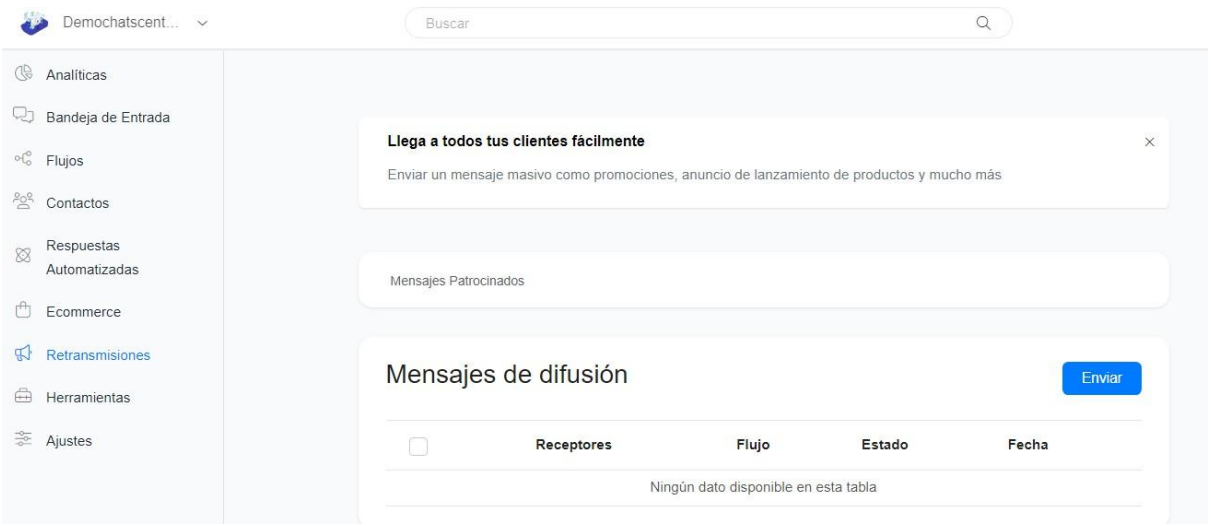


7. Finalmente publica el flujo, haciendo click en el botón **Publicar**

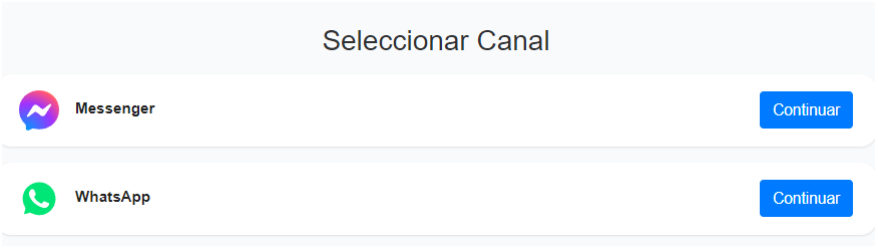


Enviar plantilla

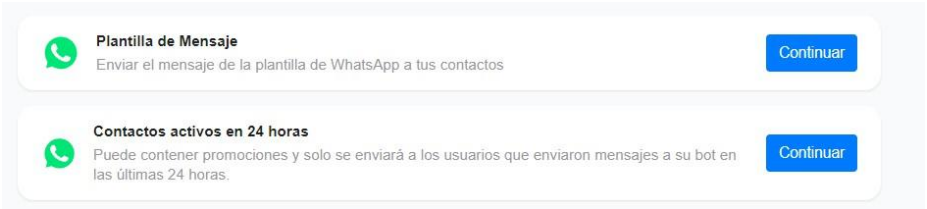
1. Para envíos masivos, seleccionar el menú Retrasmisiones, liego click en el botón **Enviar**



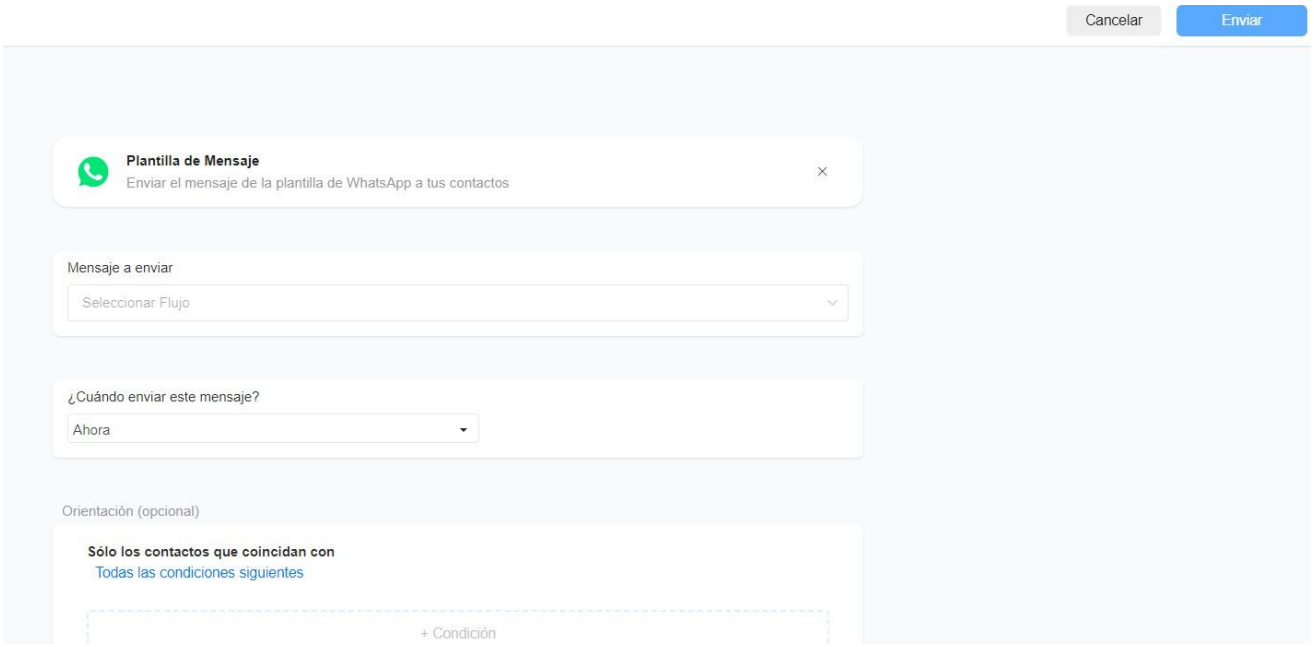
2. Selecciona el canal de WhatsApp haciendo click en el botón **Continuar**



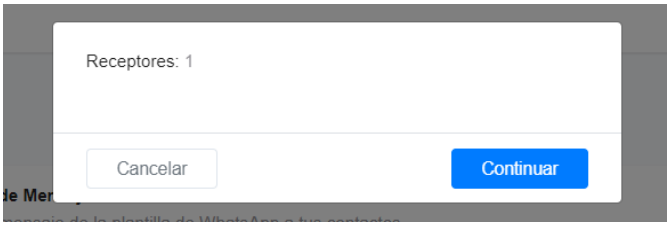
3. Selecciona Plantilla de Mensaje haciendo click en el botón **Continuar**



4. Seleccionar el flujo donde se estableció la plantilla de WhatsApp, definir cuando se quiere enviar el mensaje y condiciones de filtrado para delimitar los contactos a los que se enviará el mensaje de plantilla. Luego haz click en el botón **Enviar**

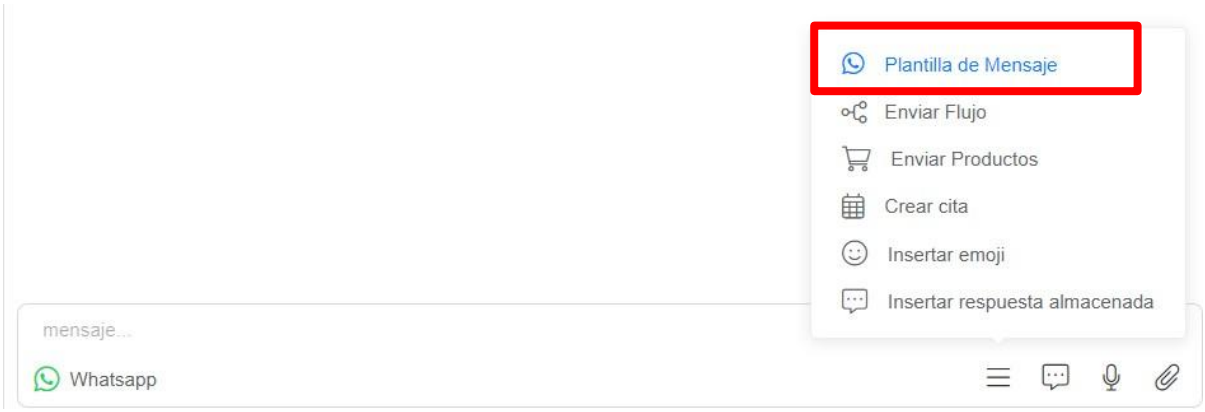


Aparecerá una ventana para confirmar el envío. Haz click en el botón **Continuar**

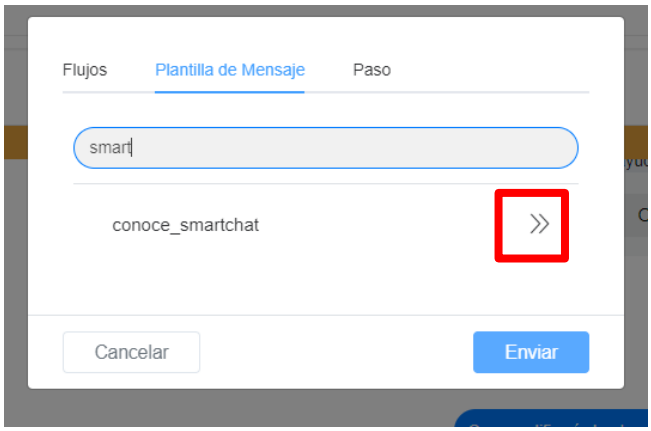


Envíos individuales

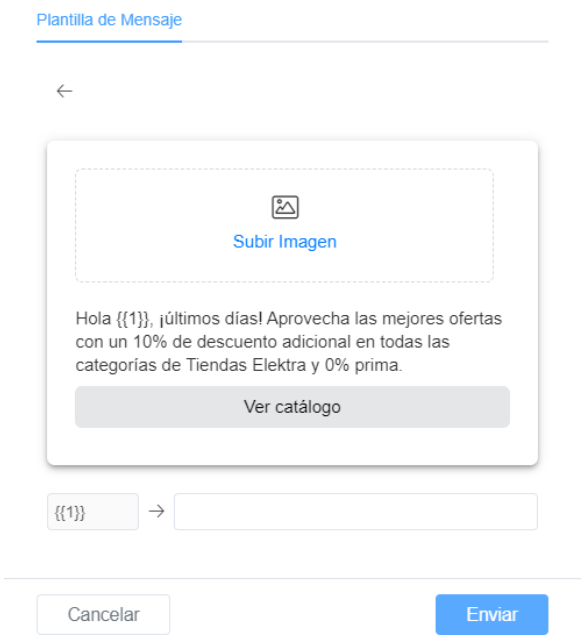
1. Para envíos individuales, seleccionar el menú **Bandeja de Entrada**, luego click en el icono **Plantilla de Mensaje** que aparece en la parte inferior.



2. Se abrirá una ventana, seleccionar la plantilla a enviar haciendo click en el botón **>>.** .



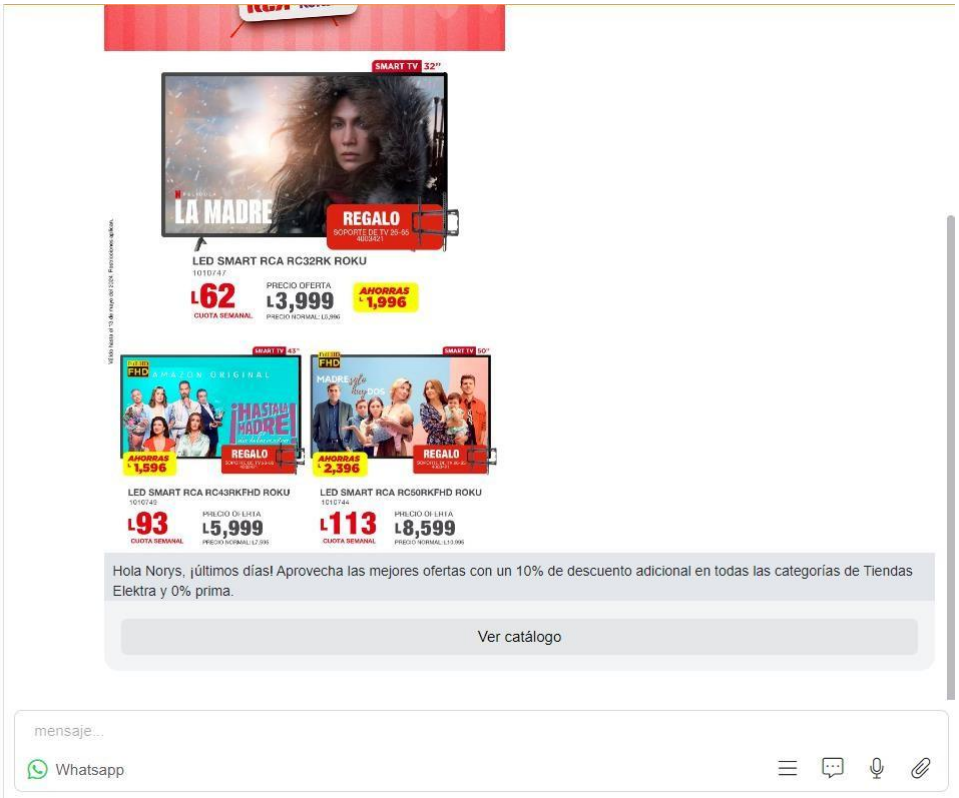
Si tiene encabezado o parámetros, le solicitará que los ingrese



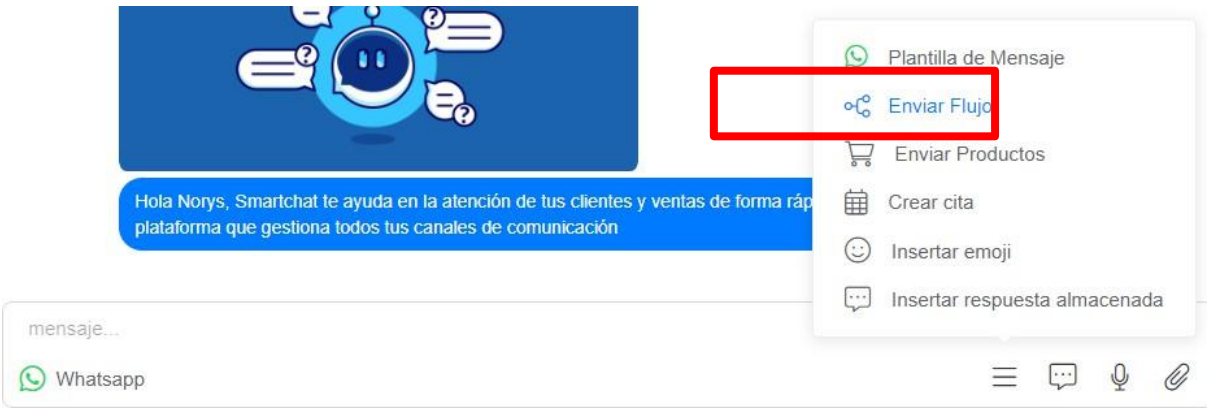
Al completar la información, de click en el botón **Enviar**



Aparecerá el mensaje enviado.



También puede enviar un flujo si tiene configurada la plantilla en un flujo.



Se abrirá una ventana para que seleccione el flujo. Hacer click en el botón de la flechita para enviar

