CONFIGURAR WHATSAPP BUSINESS CLOUD API

Chatbotproia.com

Contenido

Regístrate como desarrollador de Meta 3

Habilite la autenticación de dos factores para su cuenta 6

Crear una App de Facebook 11

Configurar WhatsApp Business Cloud API

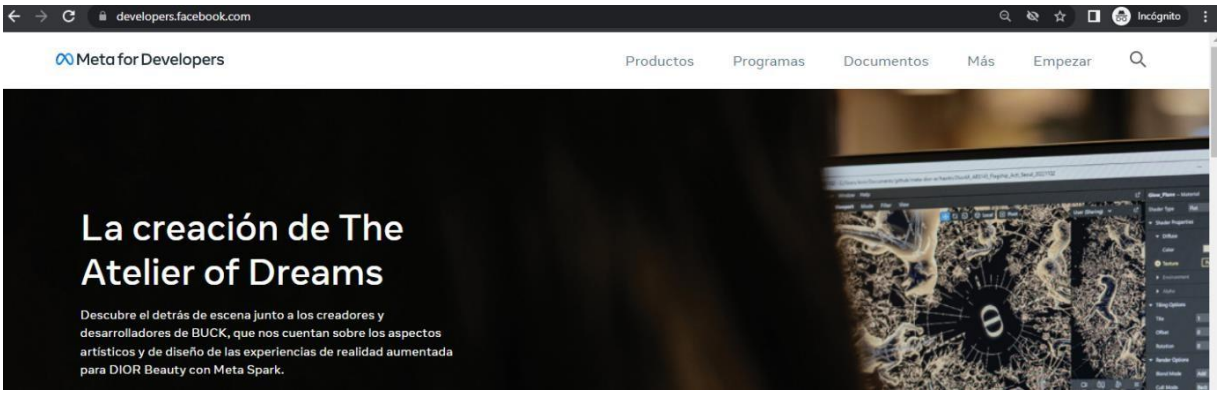
Actualmente, cada empresa necesita crear una App de Facebook para obtener acceso a la API oficial de WhatsApp. Siga el paso a continuación para configurar la API de WhatsApp Cloud para su negocio.

1. Regístrate como desarrollador de Meta. Más información en el siguiente link: Registro - Desarrollo de apps (facebook.com)
2. Habilite la autenticación de dos factores para su cuenta. Más información en el siguiente link: Cómo funciona la autenticación en dos pasos en Facebook | Servicio de ayuda de Facebook
3. Crear una App de Facebook: vaya a su lista de aplicaciones de Facebook en este link https://developers.facebook.com/apps

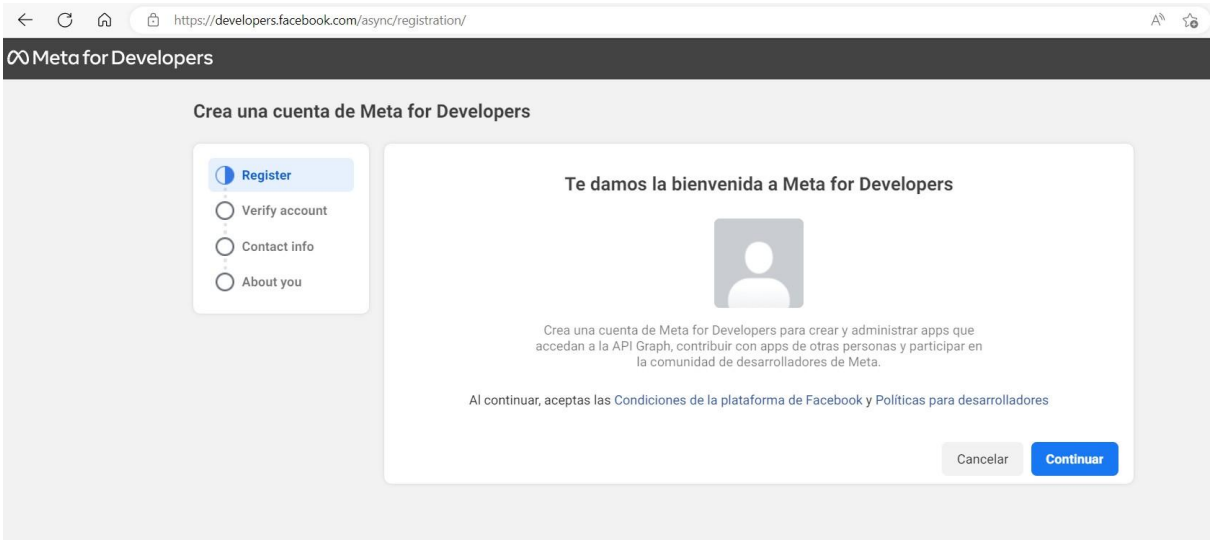
A continuación se detallará cada uno de estos pasos.

Regístrate como desarrollador de Meta

1. Inicie sesión con su cuenta de Facebook, luego ingresar al link: https://developers.facebook.com/



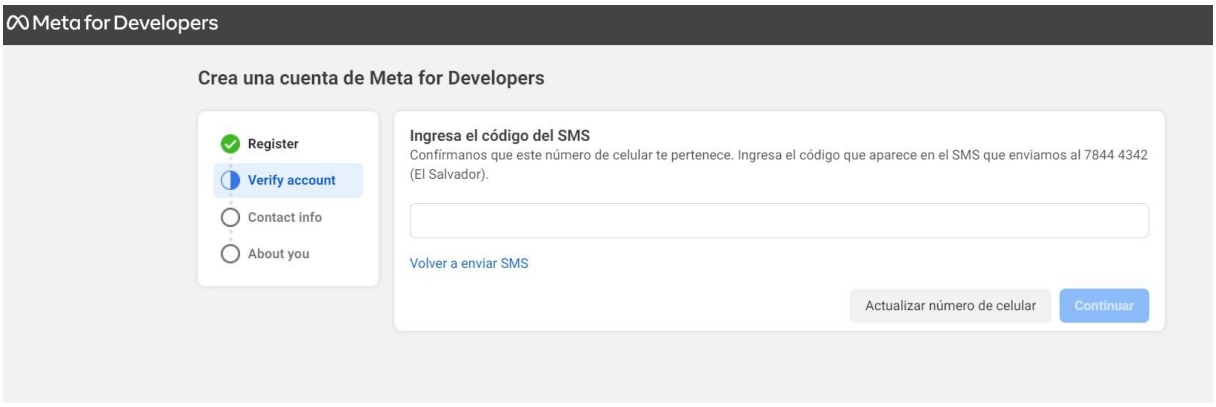
2. Hacer click en **Get Started** / **Empezar** para registrarse y posteriormente seleccione **Continuar**



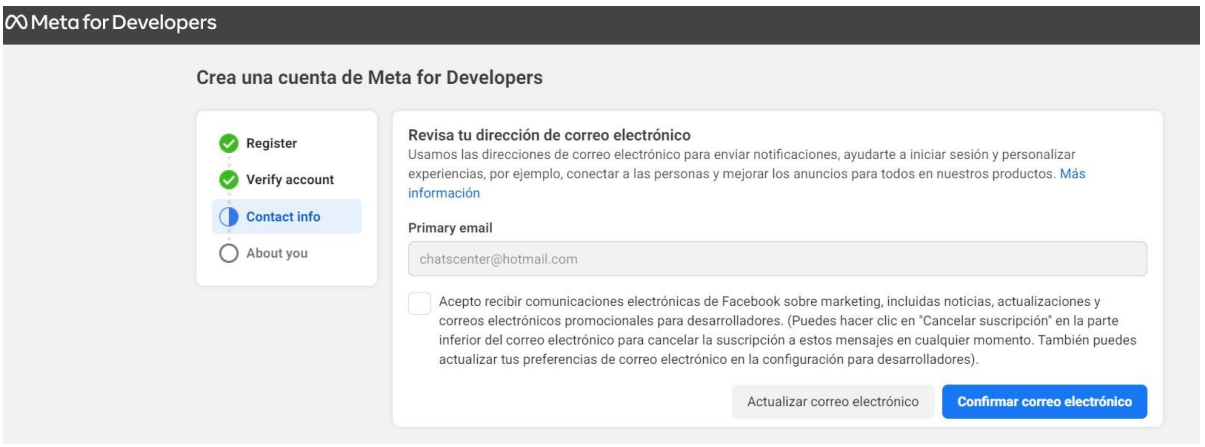
3. Ingrese un número celular para verificar la cuenta, se enviará un código a ese número



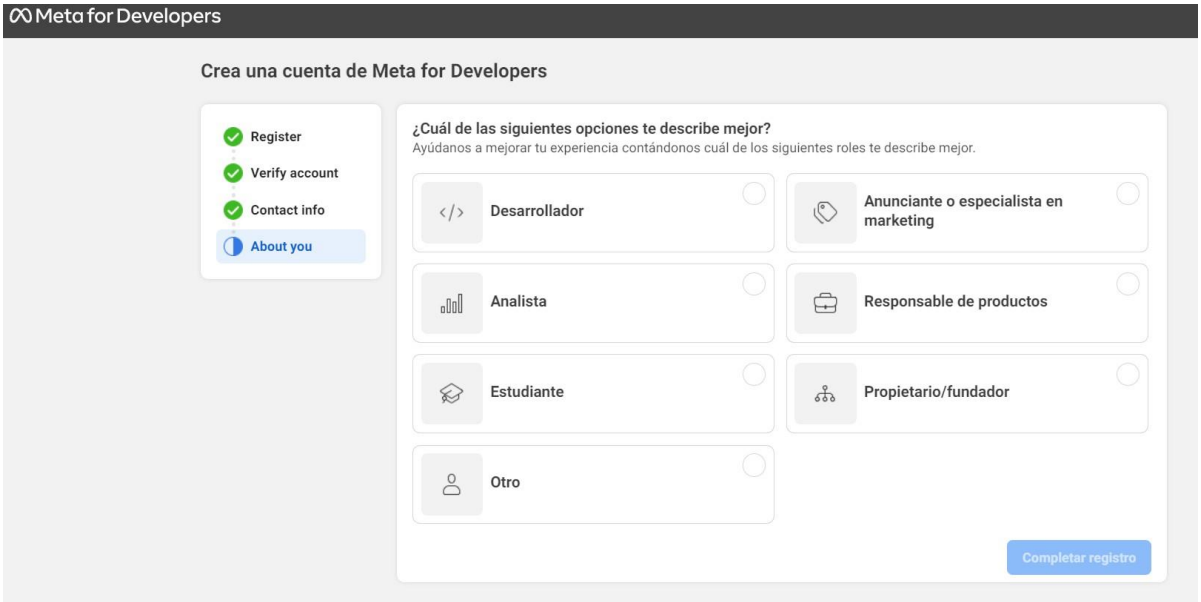
4. Ingrese el código enviado y seleccione **Continuar**



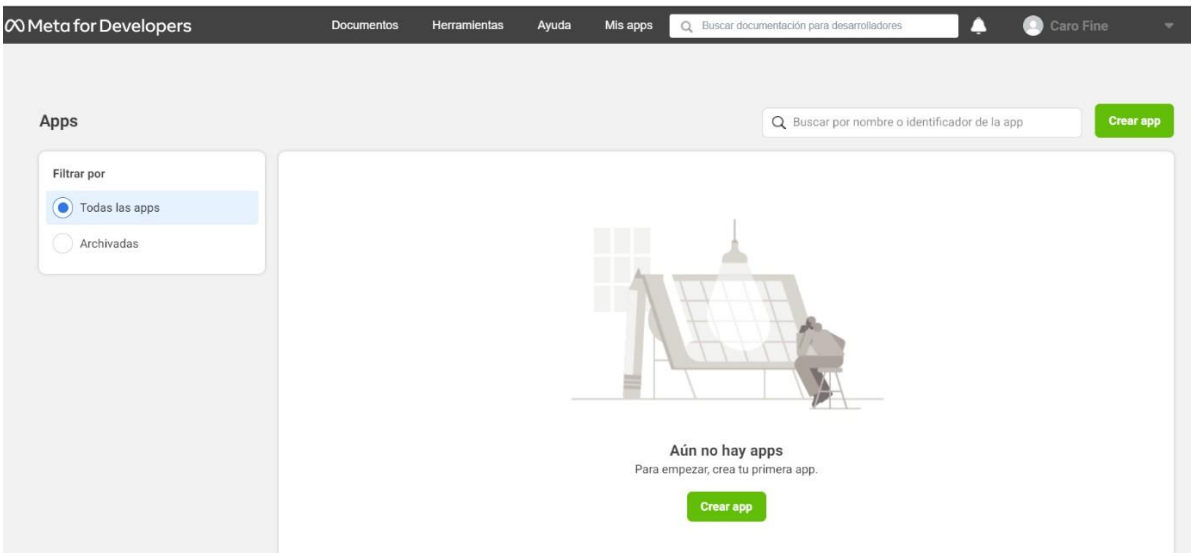
5. Confirme su correo electrónico y seleccione **Confirmar correo electrónico**



6. Seleccione el perfil que mejor le describe y seleccione **Completar registro**

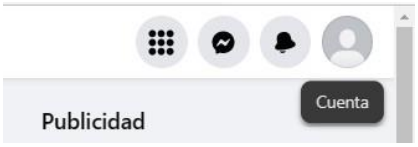


7. Ha finalizado de crear su cuenta de desarrollador

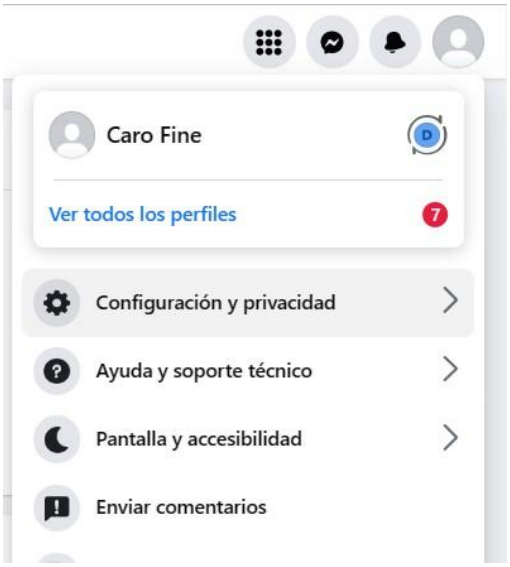


Habilite la autenticación de dos factores para su cuenta

1. Ingrese a Facebook con su cuenta. Luego hacer click sobre el icono Cuenta ubicado en la esquina superior derecha



2. Del menú desplegable seleccionar la opción **Configuración y privacidad**



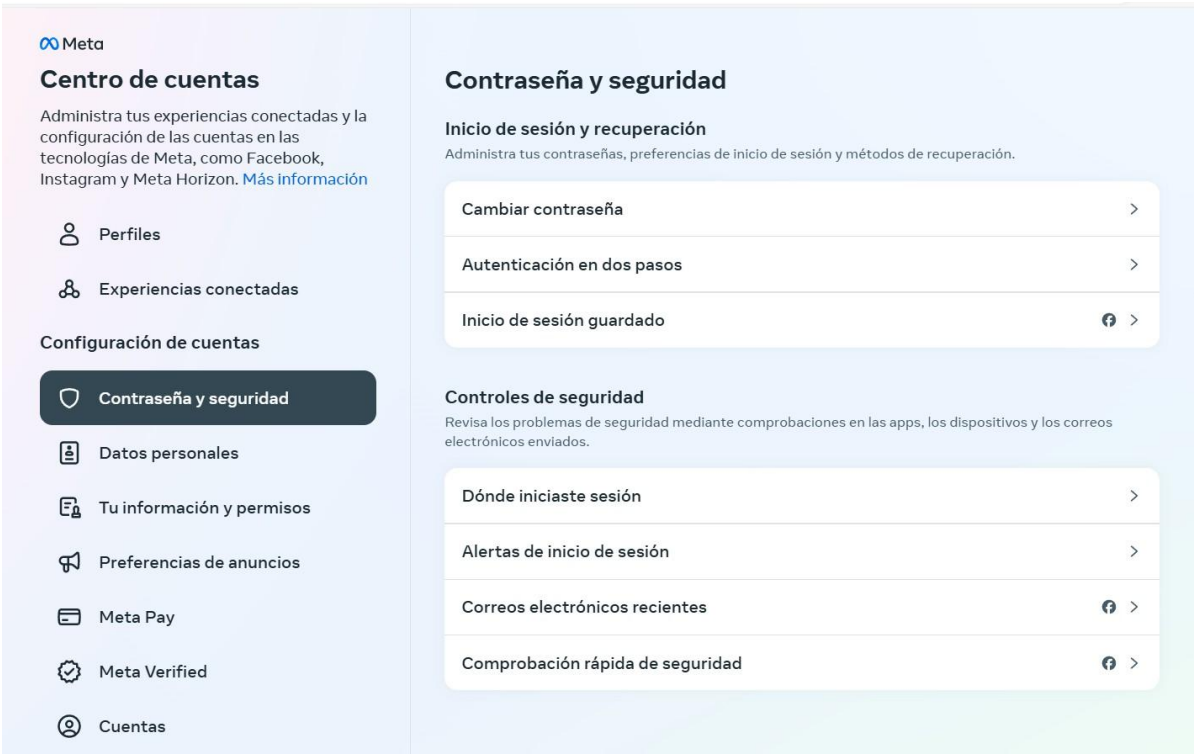
3. Luego seleccionar la opción **Configuración**



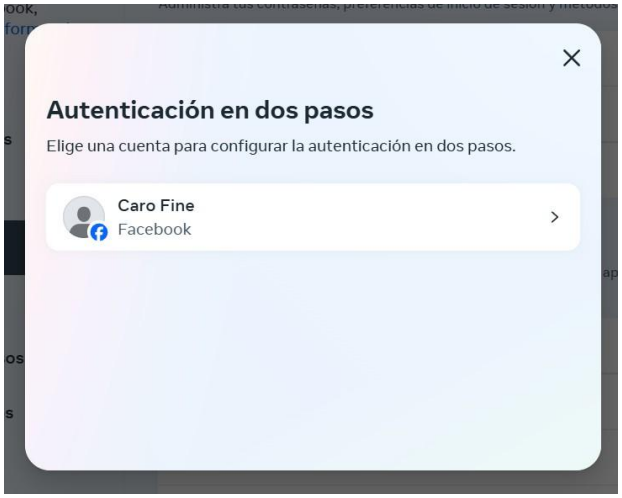
4. En la página de Configuración y privacidad seleccionar del panel izquierdo la opción **Contraseña y seguridad** bajo la sección de **Centro de cuentas**



5. En la página de Contraseña y seguridad seleccionar **Autenticación en dos pasos**



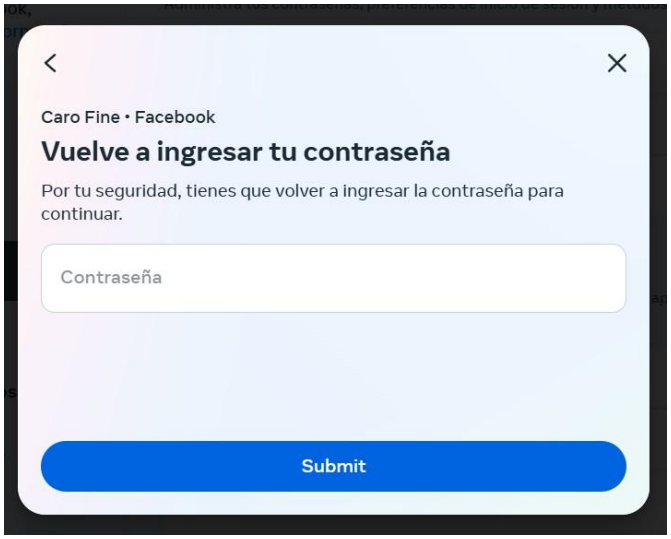
6. Se abrirá una ventana para seleccionar la cuenta



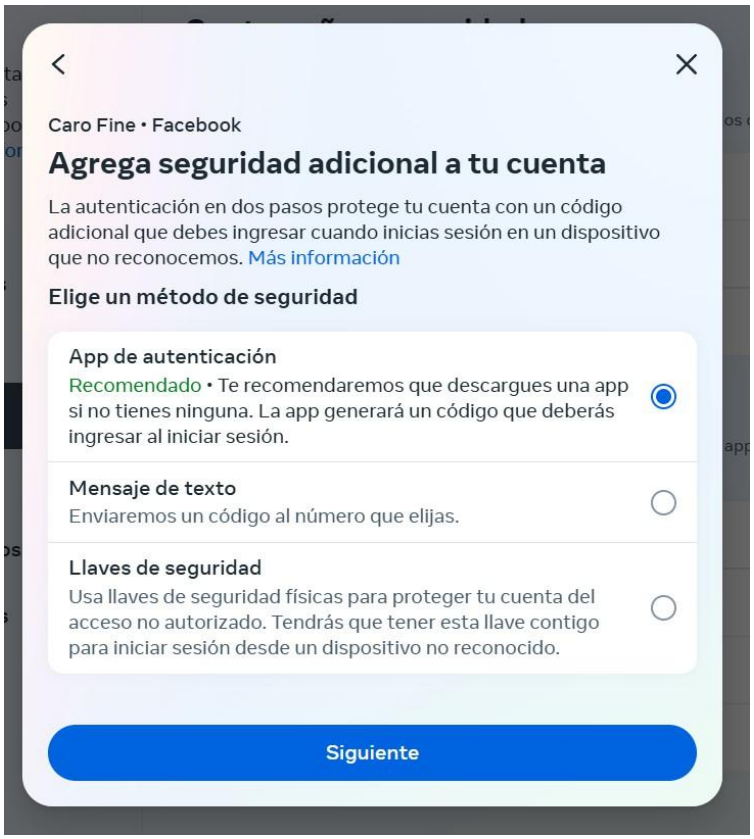
En la siguiente pantalla, hacer click en el link **Obtener un código nuevo**. El código llegará al correo electrónico registrado. Ingréselo y de click en el botón **Continuar**



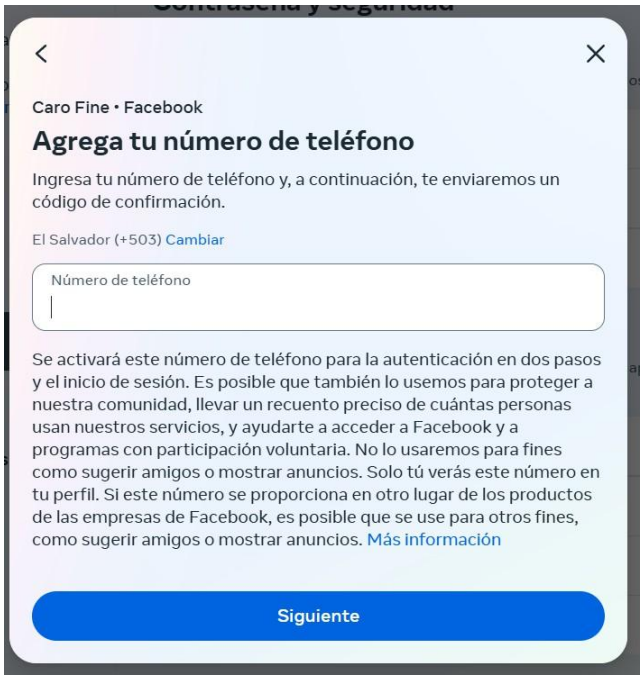
Se le solicitará que reingrese su contraseña



Selecciona un método de autenticación



Si selecciona Mensaje de texto (SMS), se presentará una ventana para ingresar el número de teléfono al que se enviará siempre el código de verificación para poder ingresar a la cuenta.



Se le enviará el código por SMS, al recibirlo, debe ingresarlo en la siguiente ventana



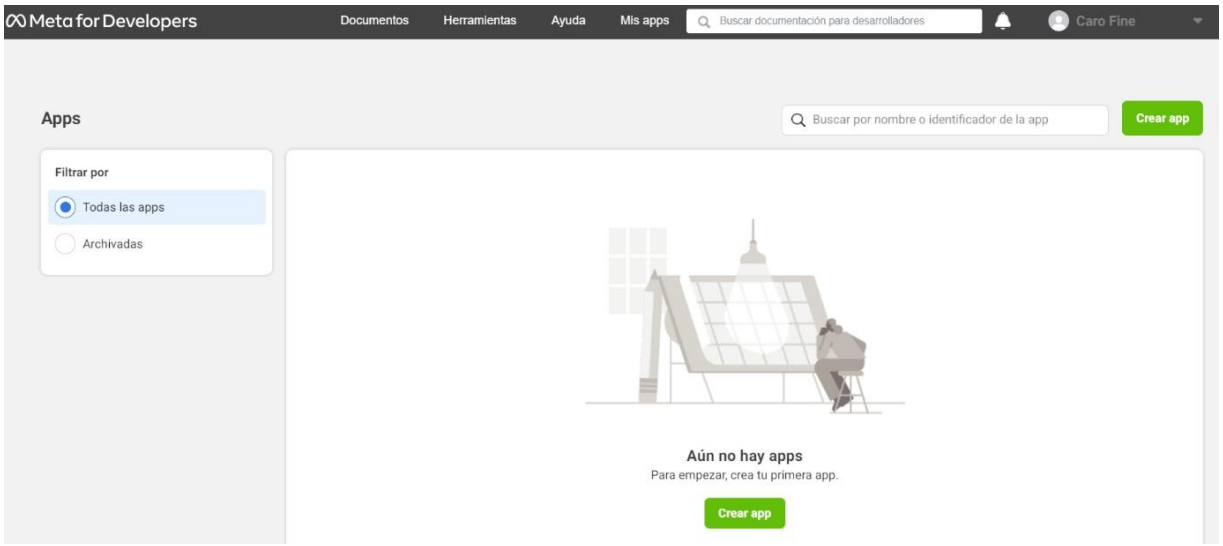
Al finalizar se presentará este mensaje.



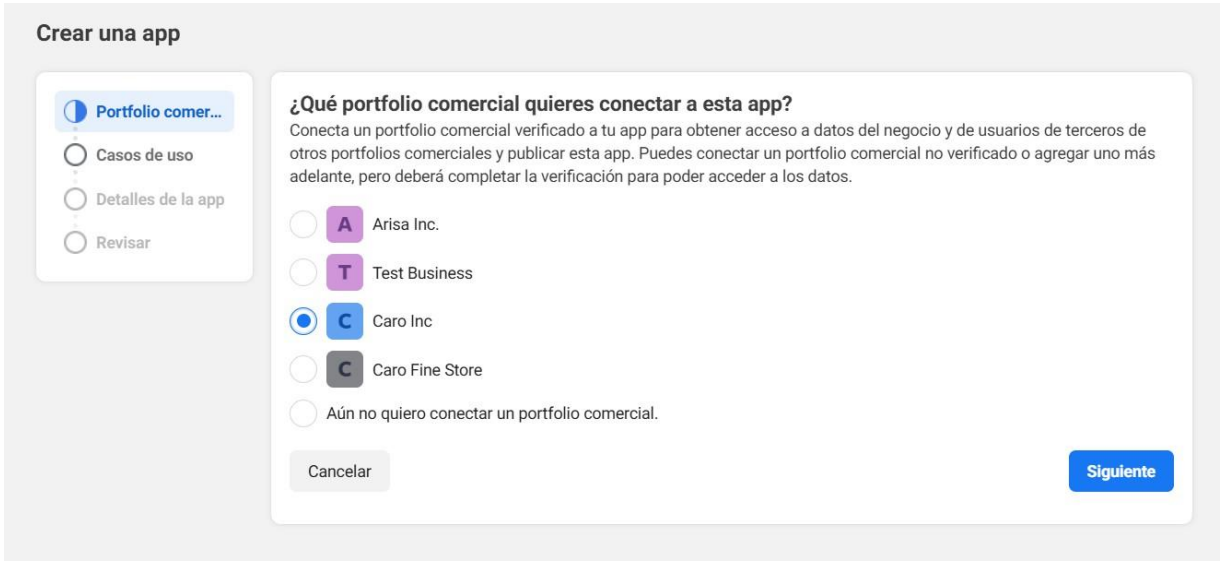
Crear una App de Facebook

1. Vaya a su lista de aplicaciones de Facebook en este link: https://developers.facebook.com/apps

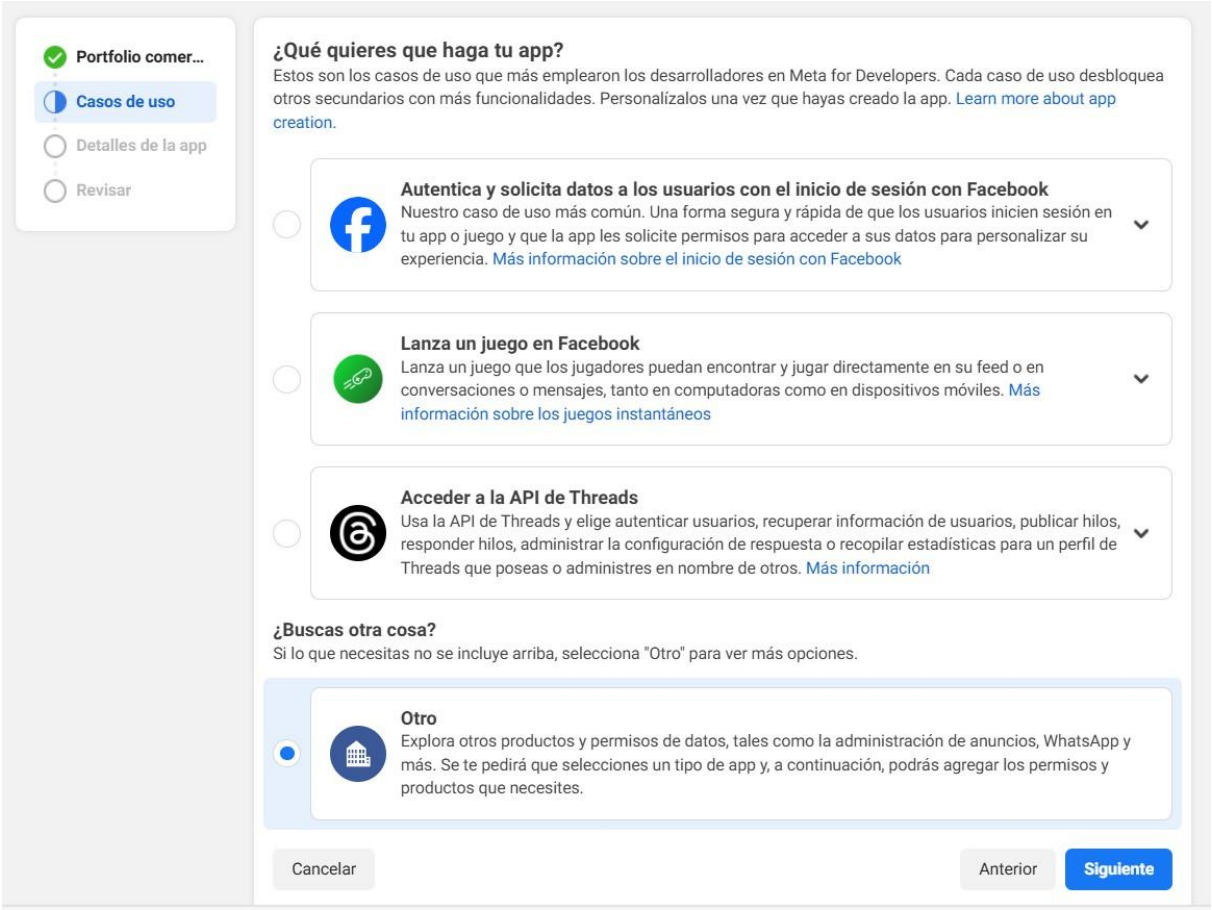
   Hacer click en el botón **Crear app**



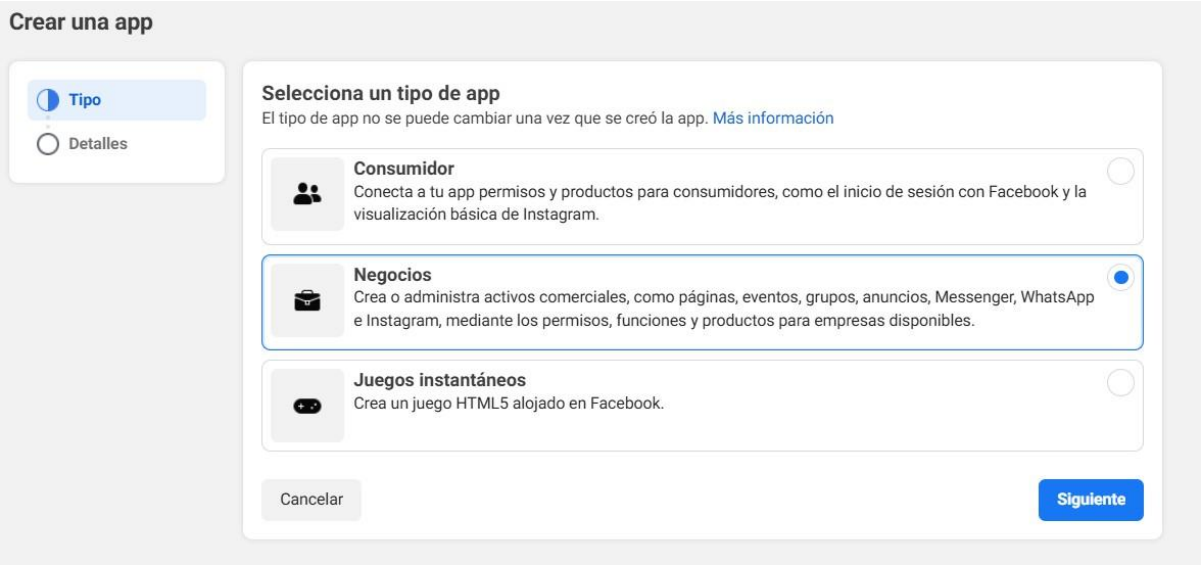
2. Seleccionar el Portafolio comercial a usar en la App, luego click en el botón **Siguiente (Next)**



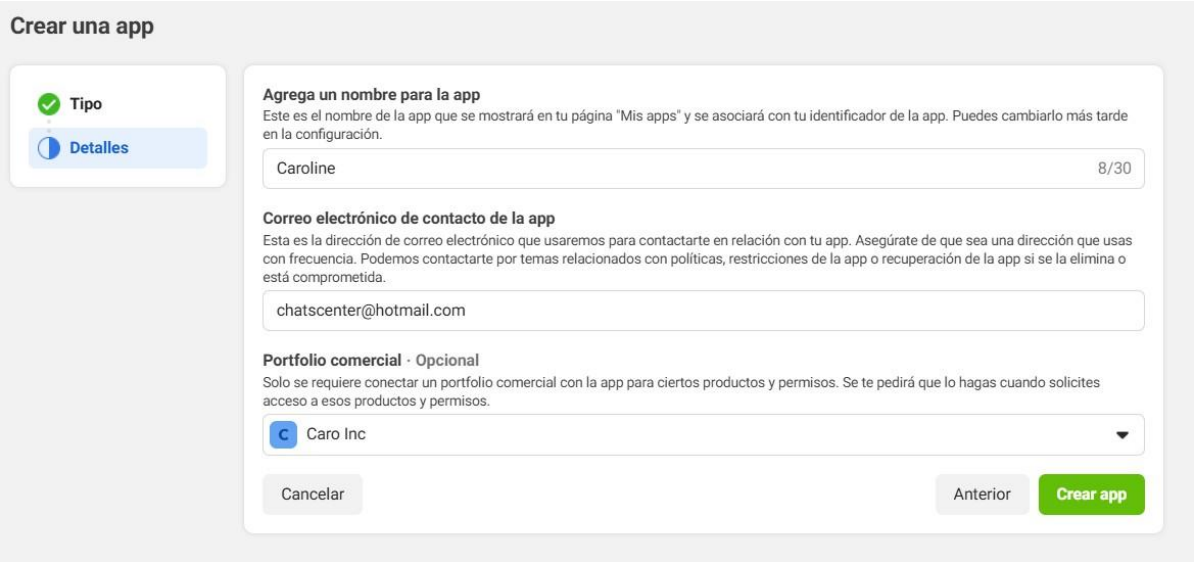
3. Selecciona en los Casos de uso el tipo **Otro (Other)** y haz click en **Siguiente** (**Next**)



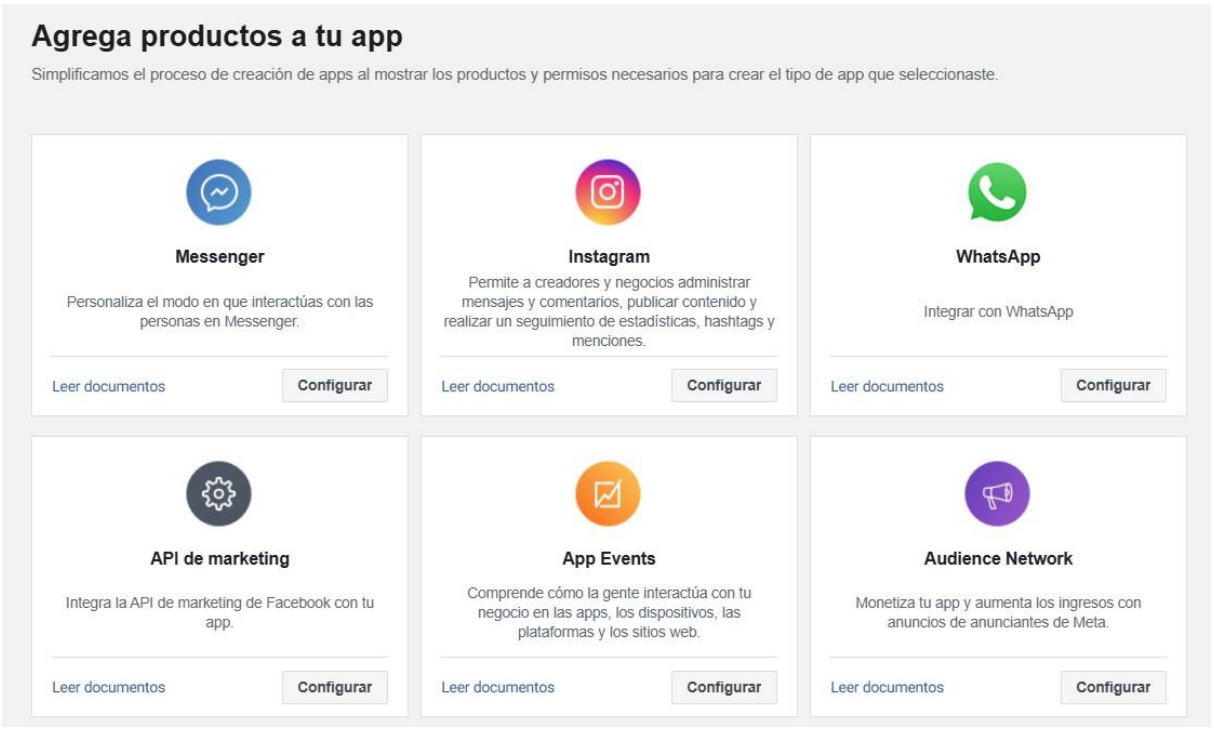
4. Selecciona el tipo **Negocios** (**Business**) y haz click en el botón **Siguiente** (**Next**)



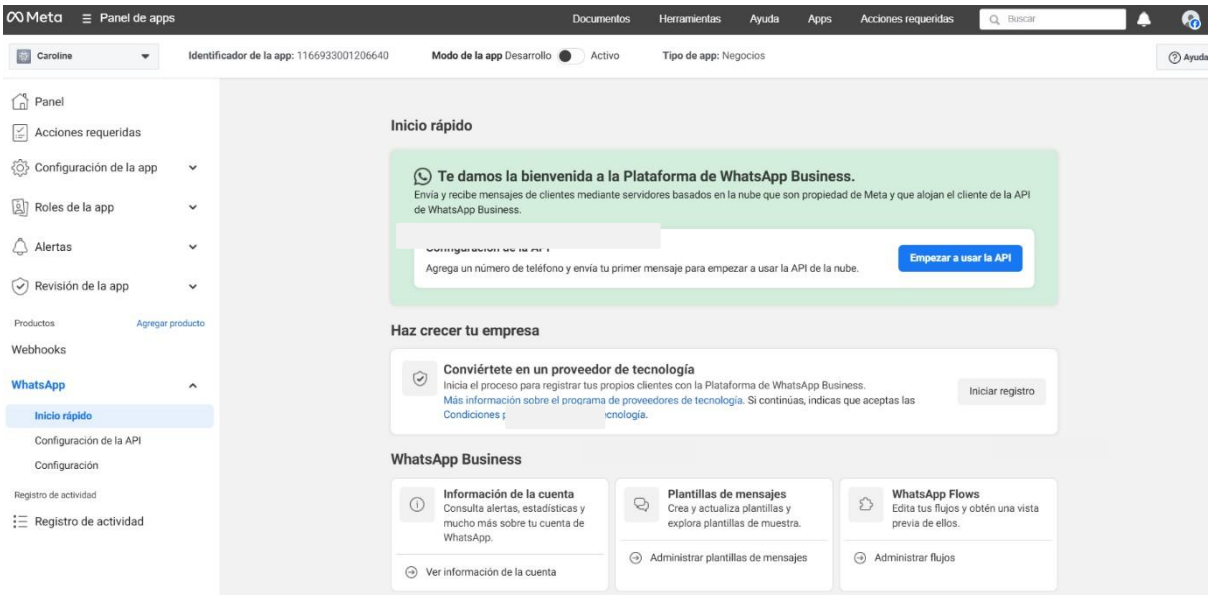
5. Escriba el nombre para su aplicación, el correo electrónico de contacto y seleccione la cuenta comercial que posee el número de teléfono que desea usar. Si aún no tiene una cuenta comercial, déjela sin seleccionar y Facebook creará automáticamente una cuenta comercial para usted más adelante.



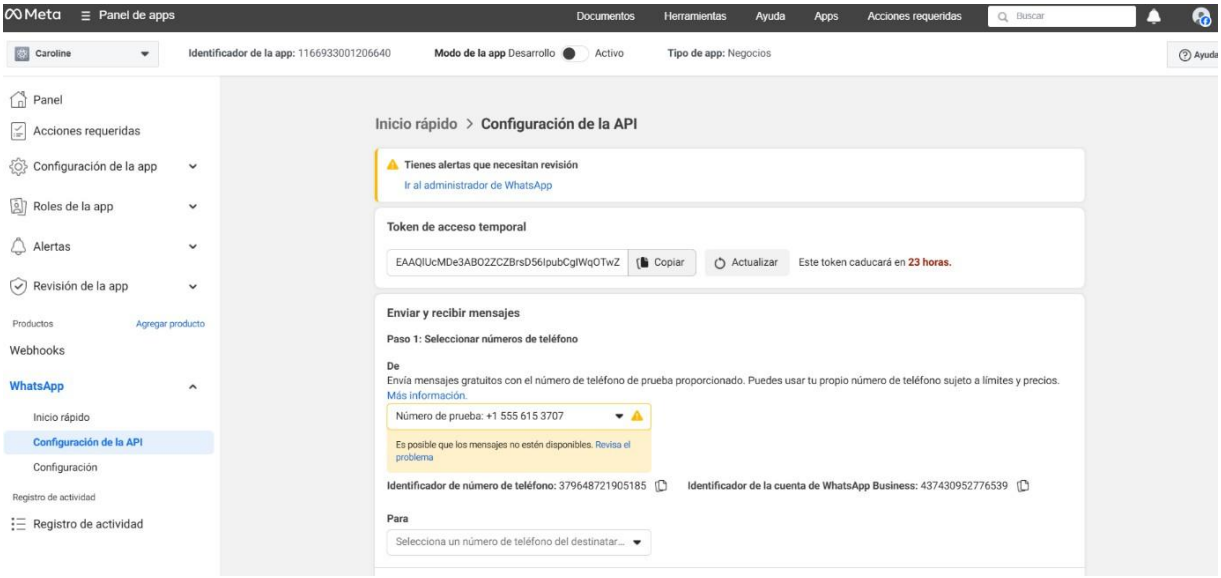
6. Desde el panel de aplicaciones, en el producto **WhatsApp** y haga clic en **Configurar** (**Set up**)



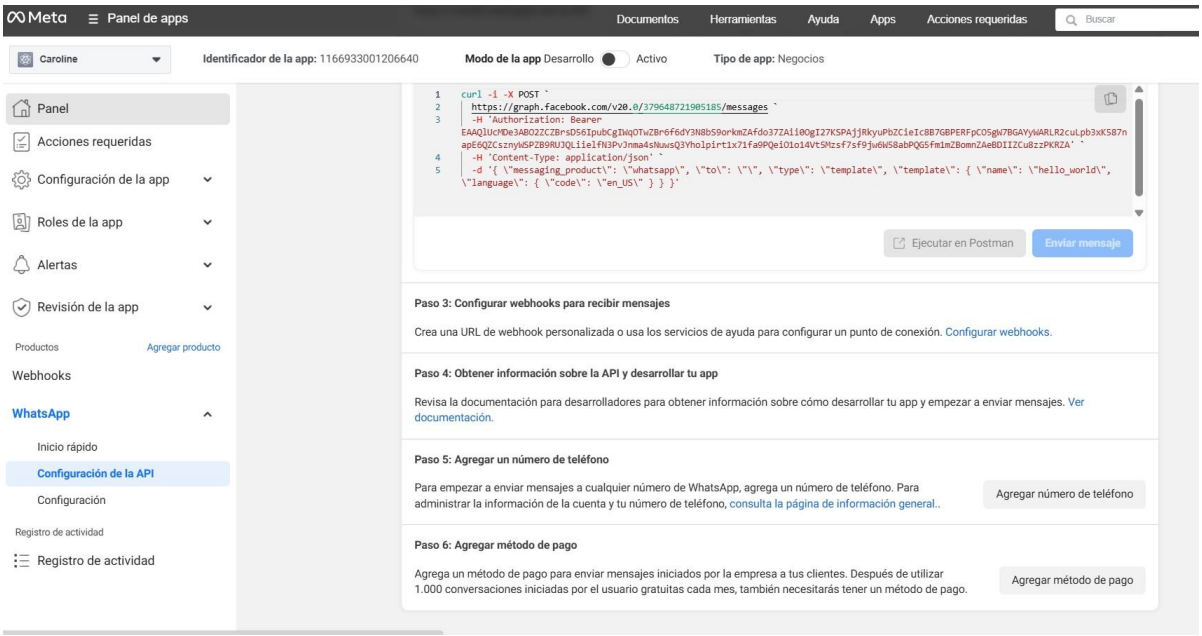
7. Luego se presentará la siguiente página. Hacer click en el botón **Empezar a usar la API**



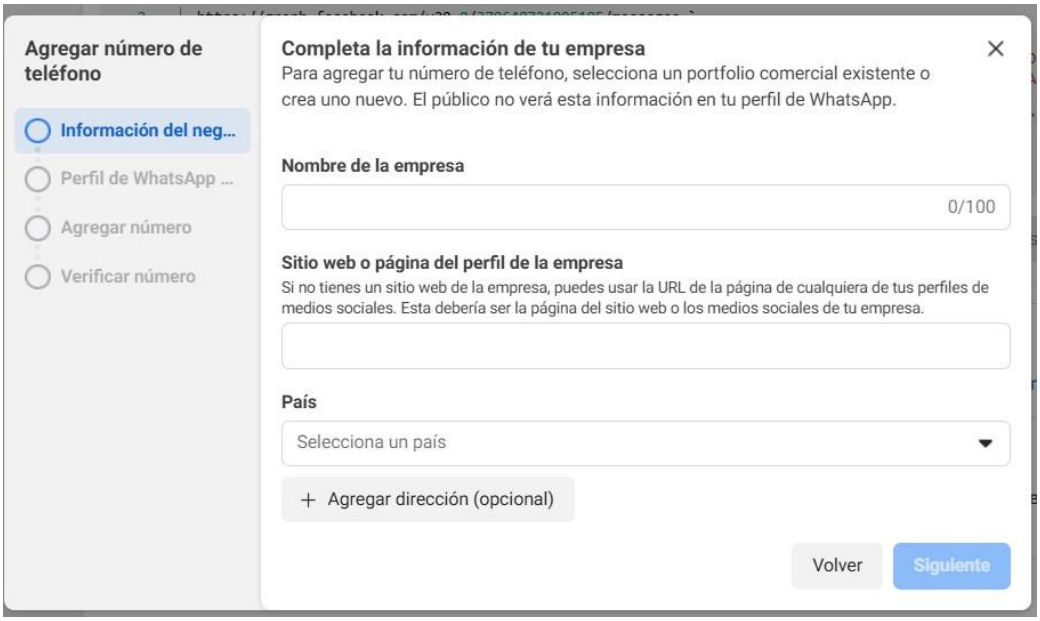
8. Se presentará la página **Configuración de la API**



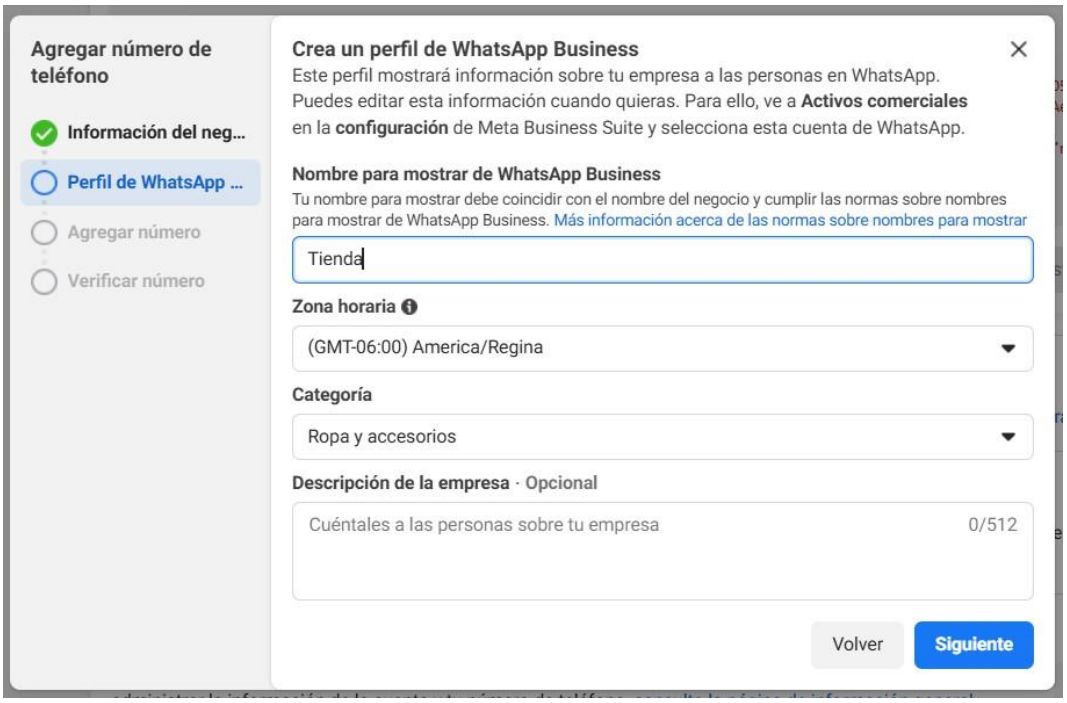
9. Agregue su número, hacer click en el botón **Agregar número de teléfono** (**Add pone number**) que aparece al final de la página
   Nota: el número a agregar no debe tener una cuenta de WhatsApp. Si ya tiene una cuenta deberá eliminarla antes de continuar.



Se abrirá una ventana para que ingrese la información de la empresa. Luego de completarlo, haz click en el botón **Siguiente** (**Next**)



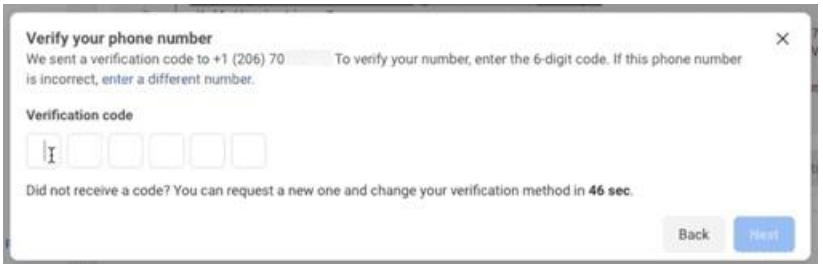
Ingrese la información del perfil de WhatsApp. Luego de completarlo, haz click en el botón **Siguiente** (**Next**)



Ingresa el número de teléfono y elija un medio para recibir el código de verificación. Haz click en el botón **Siguiente** (**Next**) para ingresar el código.



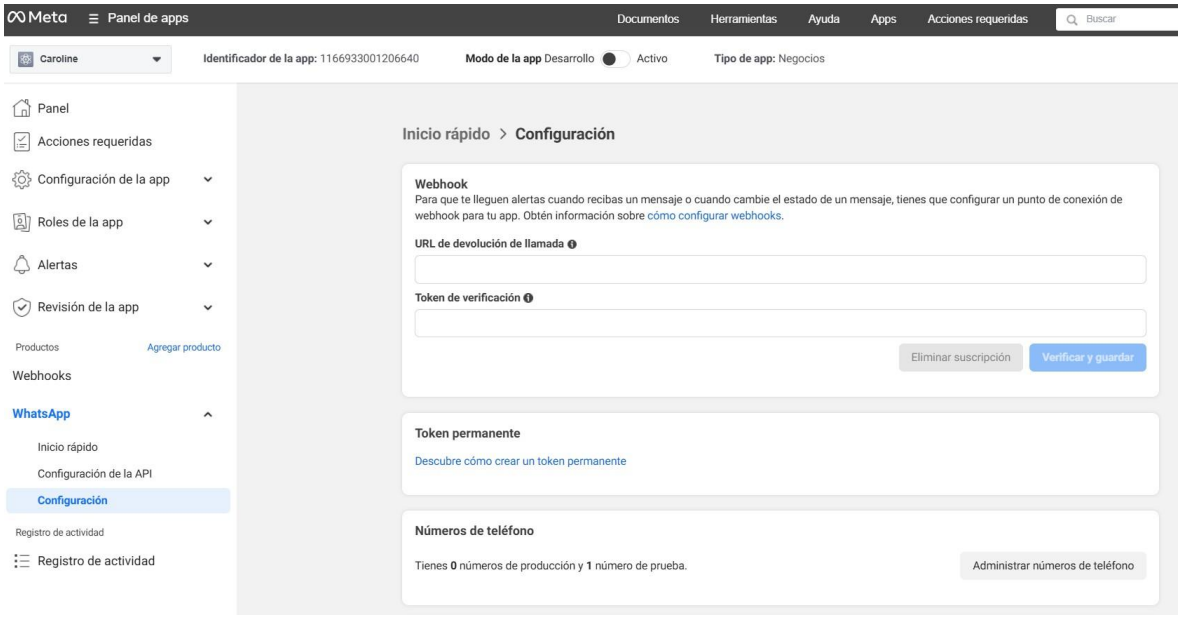
Una vez que reciba el código ingréselo en la siguiente pantalla para finalizar el proceso



Una vez verificado el código, podrá conectar su número a nuestra plataforma.

10. Haz click en **Configuración**. Se presentará una pantalla que te solicitará dos elementos, ingresa la siguiente información en cada uno:
    - URL de devolución de llamada: **https://app.chatbotproia.com/webhooks/whatsapp.php**
    - Token de verificación: **whatsapp**

    Luego haz click en el botón **Verificar y guardar**



11. Siempre en la página de **Configuración,** suscríbase a todos los campos

