

CHATBOTPROIA

Ecommerce - Ajustes

Contenido

Ajustes 2
General 3
Pagos 4
Envío 5
Checkout 5
Analíticas 6

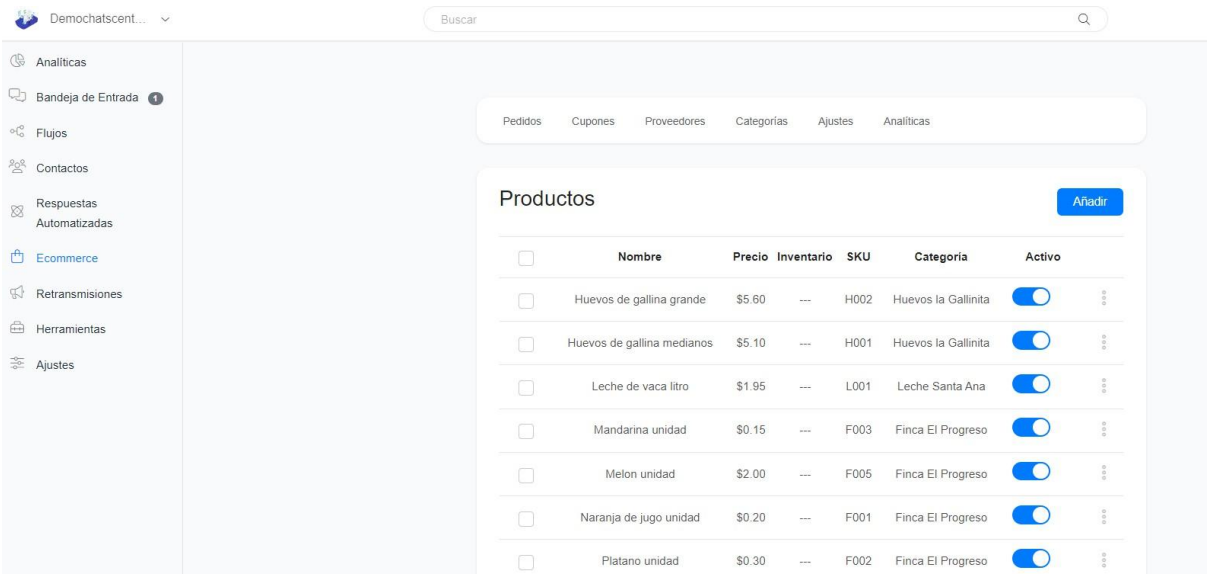
Ecommerce

Desde el módulo de Ecommerce se gestionan:

- Categorías de productos
- Catálogo de productos
- Pedidos
- Cupones

Adicionalmente tiene secciones para:

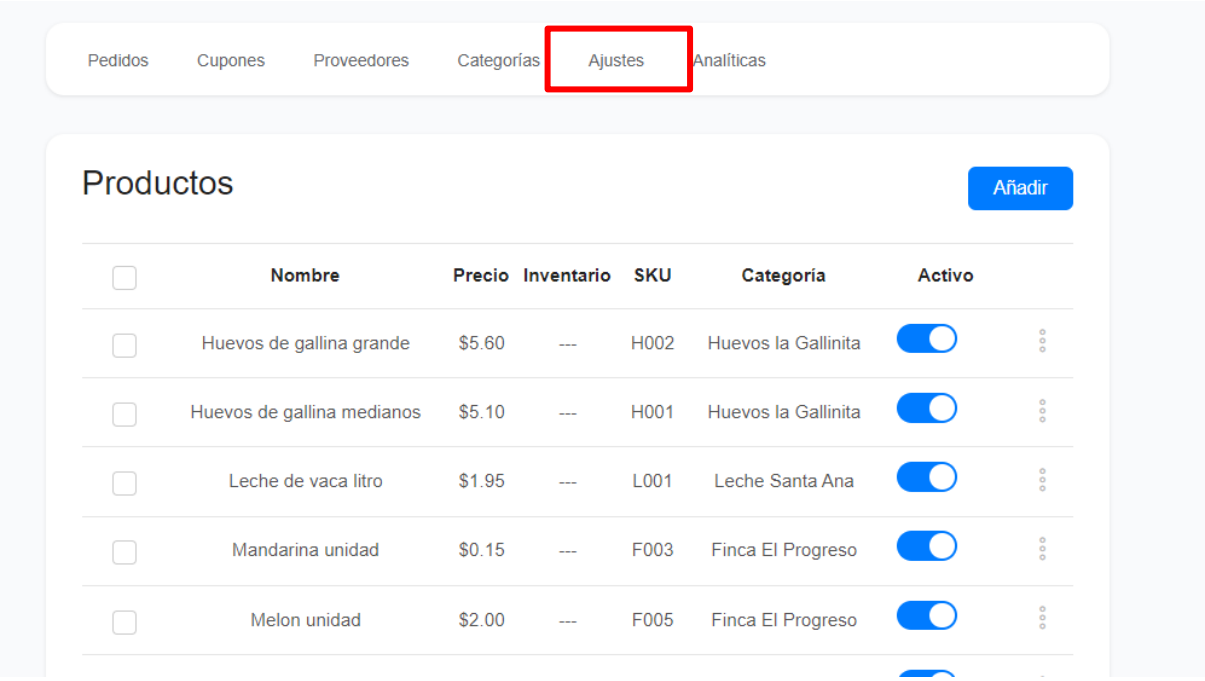
- Configurar aspectos relacionados con la tienda en línea
- Visualizar analíticas generales de la operación de la tienda en línea



Ajustes

Para configurar aspectos generales del módulo de Ecommerce, hacer click en el link **Ajustes**. Se presentan 4 secciones:

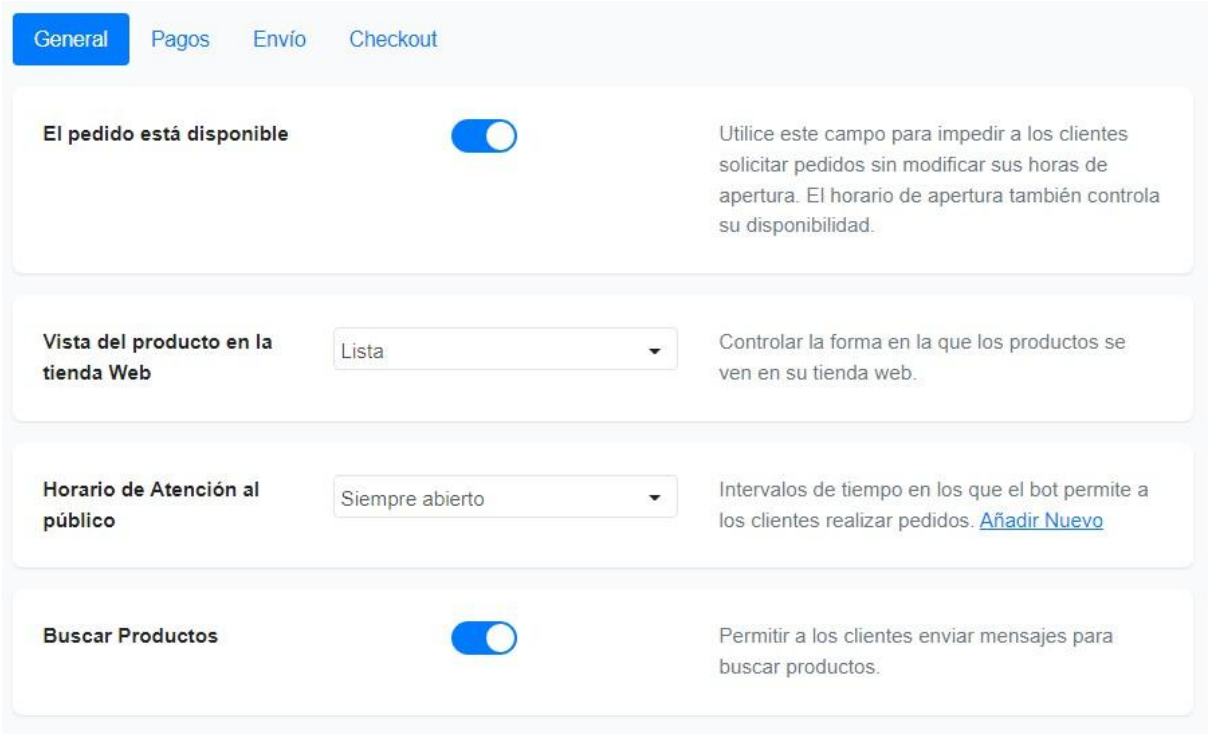
- General
- Pagos
- Envío
- Checkout



General

Permite configurar aspectos generales:

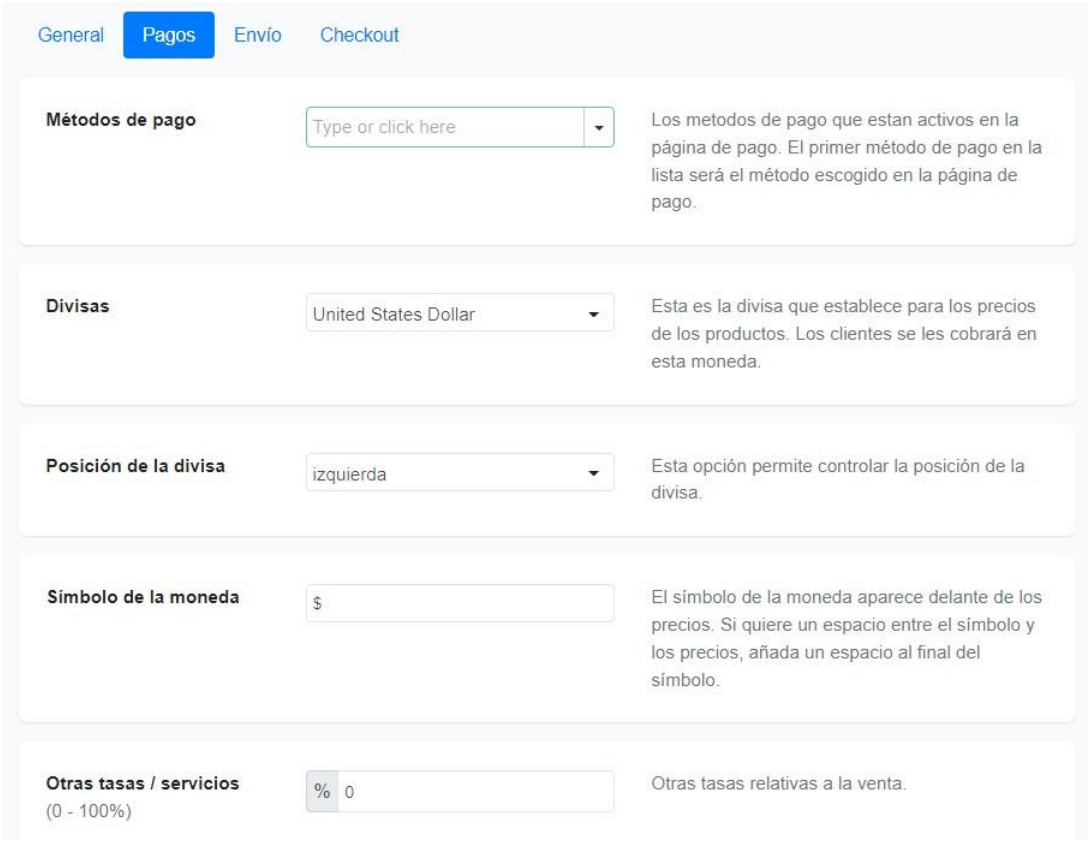
- Si estará disponible hacer pedidos
- La forma en la que se visualizará la tienda web (forma alternativa de ver la tienda en línea para canales que no soportan presentación enriquecida)
- Horario de atención
- Si estará disponible la búsqueda de productos
- Tiempo a esperar antes de enviar mensaje por carrito abandonado
- Botones que se presentarán en la visualización de los productos (por ejemplo: Añadir a carrito, compartir, Similar)
- Tamaño de las imágenes
- Si se permitirá evaluar pedidos
- Si se enviará notificación al cliente cuando el estado del carrito cambie



Pagos

Permite configurar aspectos asociados al pago:

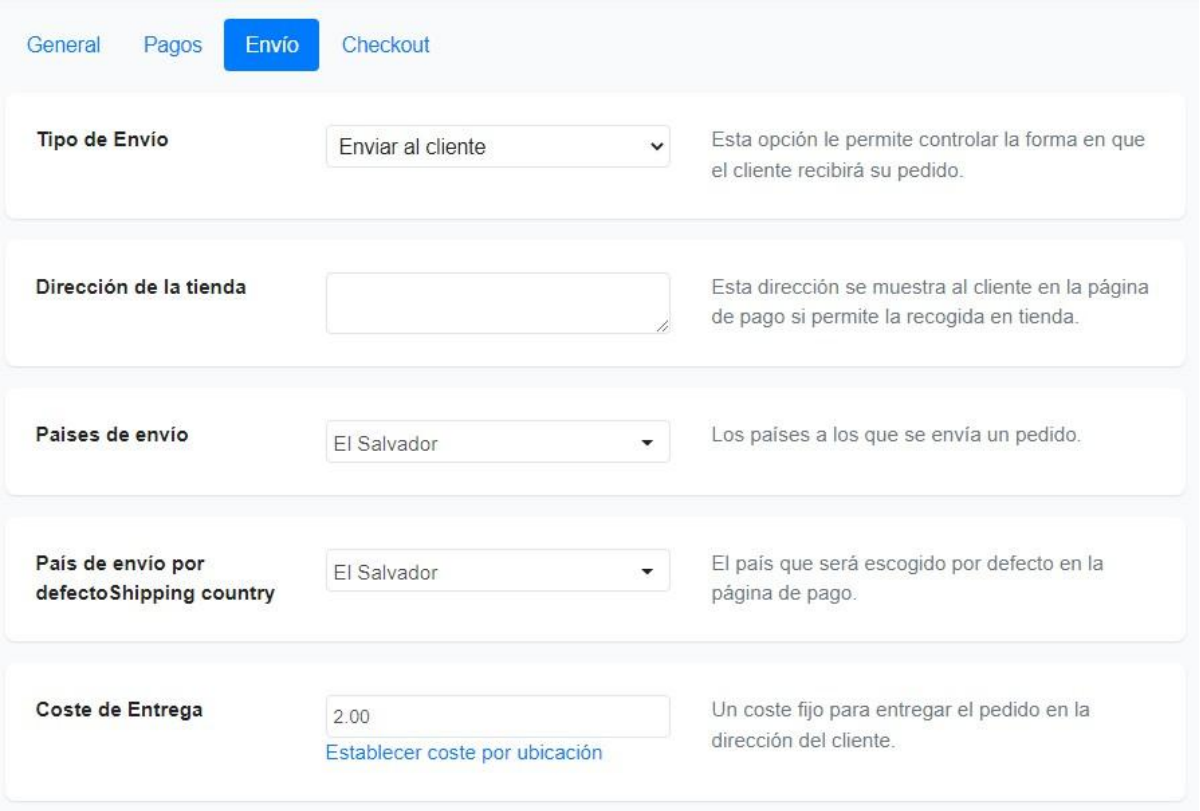
- Método de pago disponibles en la pagina de pago por defecto
- Moneda
- Tasas relativas a la venta



Envío

Permite configurar aspectos asociados al envío:

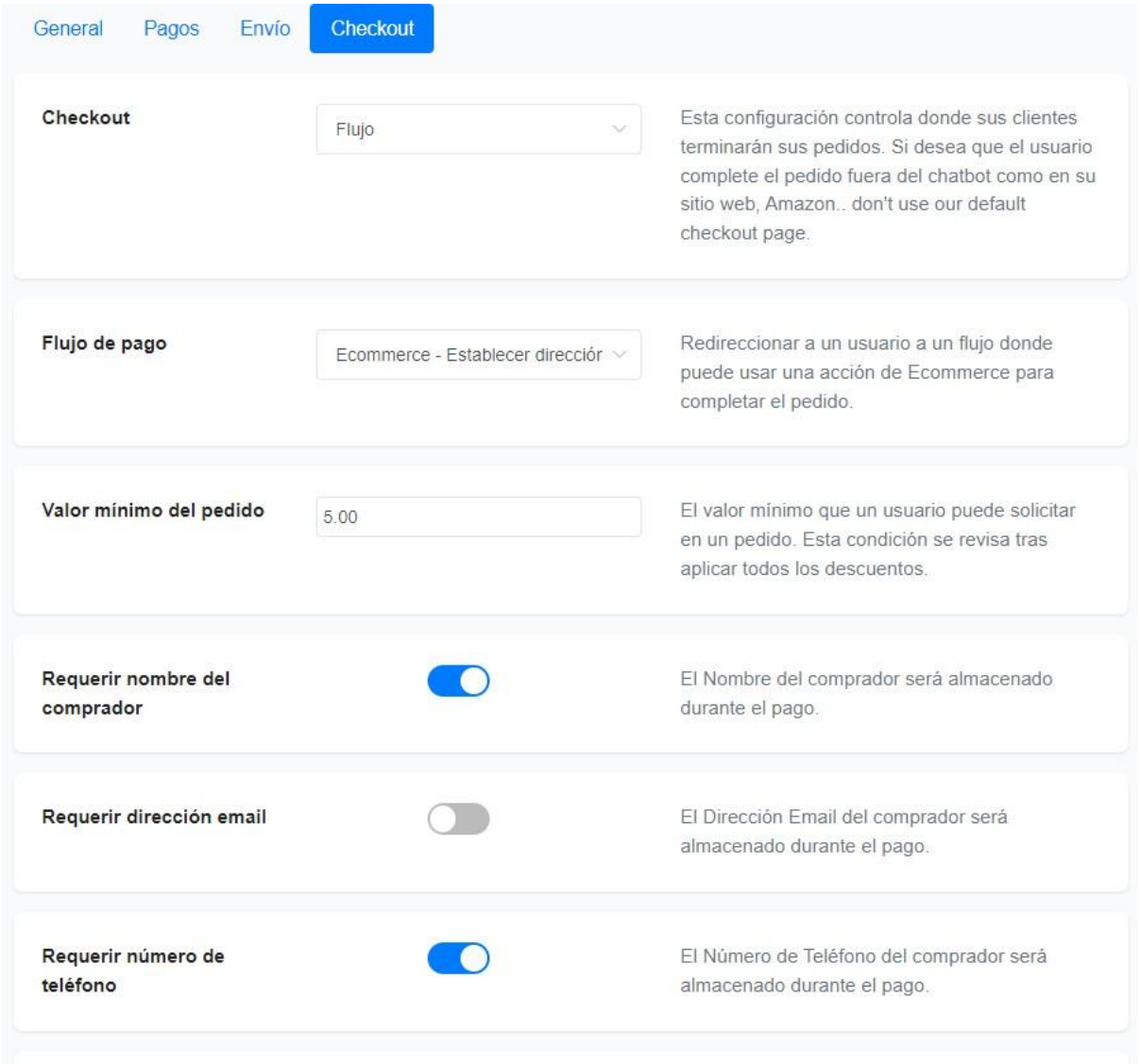
- Tipo de envío (enviar al cliente o retirar en tienda)
- Dirección de la tienda
- Países a los que se pueden hacer envíos
- Costo de entrega: puede ser uno general o establecer costo por ubicación



Checkout

Permite configurar aspectos asociados a la finalización de la compra:

- Dónde finalizarán los clientes sus pedidos:
  - Página de pago por defecto (ya la provee la plataforma)
  - Página de pago por defecto de WooCommerce
  - Página de pago externa (se solicitará la URL de la página de pago)
  - Flujo (se solicitará que se seleccione flujo donde se encuentra la lógica para finalizar la compra y realizar el pago)
- Si existirá mínimo de compra
- Qué campos serán requeridos que provea el cliente para realizar el pago



Analíticas

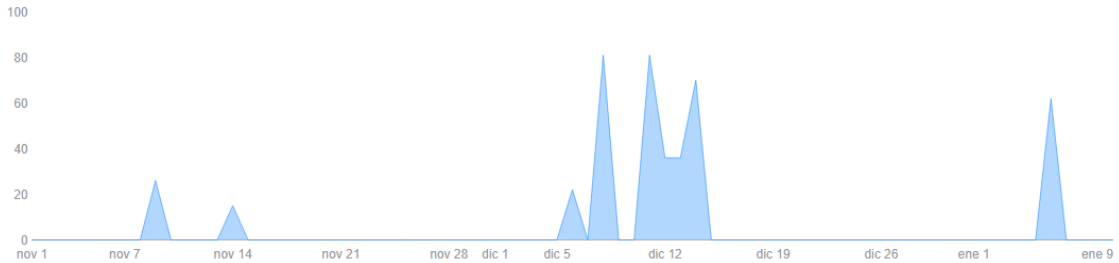
Presenta estadísticas generales asociadas con la tienda en línea:

- Ventas
- Cantidad de pedidos y productos
- Ingresos por fecha
- Pedidos por fecha
- Top de productos más vendidos
- Top de proveedores que más han vendido

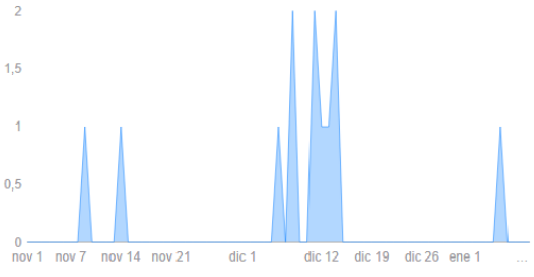
01-11-2022 - 10-01-2023

Todo el tiempo	Ventas	Pedidos	Productos
$582.07	$430.18	12	31
283.2%	183.2%	200%	181.8%

Ganancias por fecha



Pedidos por fecha



Top de productos

Nombre	Ventas
Camiseta Básica XS a M	6
Blusa Halter	5
Mini monederos	10
Diseño floral estampado	1
Mini cajita cosmetiquera	1

Top de Proveedores

Nombre	Ventas
Ningún dato disponible en esta tabla	